

MANICURE E PEDICURE

Introdução

O mercado deve ser enfrentado pela manicure com um trabalho diferenciado e competitivo, a visão arcaica e restrita deve dar lugar a uma visão mais abrangente, direcionando sua carreira e seus conhecimentos de uma maneira mais ágil e flexível. Num momento em que a satisfação do cliente é supervalorizada, temas como o relacionamento interpessoal, comunicação, marketing, qualidade dos serviços e o atendimento personalizado são obrigatórios, devemos ter um interesse genuíno em servir da melhor maneira o nosso cliente, conhecendo-o, e principalmente sabendo ouvi-lo, procurando atender e superar as suas expectativas.

Desvendando a exigência de eficiência e qualidade, não sob nosso ponto de vista, mas dos clientes, direcionando nossas estratégias e ações prioritárias no intuito de atraí-lo e fidelizá-lo.

Pense a respeito: Você sabe por que os clientes voltam sempre ao atendimento, e são fiéis. Você sabe por que muitos clientes não voltaram mais. O serviço de embelezamento é no geral, visível ao cliente, vivenciada e avaliada em cada detalhe. De nada adianta um profissional brilhante tecnicamente se ele não entende as percepções dos clientes, pois a qualidade é qualquer coisa que os clientes afirmam ser, qualquer coisa que o cliente perceba como tal. E todos os contatos ou interações entre o profissional da beleza e o cliente determinam a dimensão funcional da qualidade.

Os aspectos mais valorizados nos serviços:

- 1º Capacidade técnica do profissional,
- 2º Atendimento e preço,
- 3º Boa qualidade dos materiais e equipamentos,
- 4º Limpeza e higiene,
- 5º Biosegurança (tem subido na importância dada pelos clientes)

É preciso absorver a nova postura na relação profissional/cliente, pensar no todo, expandir nosso horizonte. Cabe ao profissional adaptar-se às mudanças, de forma a melhor suprir as necessidades e expectativas deste novo mercado, pois os “profissionais” já estão perdendo clientes pela indiferença no processo de atendimento.

Para ingressar nesse promissor campo de trabalho, é preciso, antes de qualquer coisa, estudar. Sim! Não pense que a arte de ser manicure pode ser aprendida com uma tia, uma avó ou uma amiga que saibam fazer unha direitinho. Nem mesmo as autodidatas são capazes de dominar todas as técnicas e os cuidados para realizar um trabalho de primeira e evitar danos ao cliente. Somente um curso de qualificação poderá colocar você nesse mercado da melhor maneira possível. Não há como negar: para você se tornar manicure, a formação adequada é o melhor investimento.

A maioria dos salões, especialmente nas grandes capitais brasileiras, prefere admitir pessoas que tenham qualificação para executar o embelezamento de pés e mãos. Assim,

fica mais fácil para essa profissional freqüentar outros cursos que incluem técnicas mais modernas e especializadas de atendimento. A experiência adquirida na sala de aula é levada pela vida inteira e as informações, que devem ser sempre atualizadas, podem alimentar muitos anos de carreira. Tenha em mente: a disposição e a vontade de conseguir uma boa formação podem significar o começo de uma bela história profissional para você.

Estudando: Manicure & Pedicure

Atendimento ao Cliente

Atendimento

O atendimento acontece sempre que um cliente ou potencial cliente entrar em contato com sua empresa, seja por telefone, por e-mail seja pessoalmente. No caso de salão de beleza, identificam-se 4 (quatro) momentos em que acontece o atendimento. São eles:

1.Teléfono

Na maioria das vezes este é o primeiro contato do cliente com sua empresa. Utilizado para marcar horários e serviços a serem consumidos;

2.Recepção

Este pode ser o segundo contato. Neste momento o atendimento será para recepcionar o cliente e encaminhar aos profissionais que prestarão os serviços;

3.Profissionais

Geralmente o terceiro contato. Este atendimento é fundamental. É aqui que o cliente passa pela experimentação dos serviços e das promessas feitas pela empresa. O ponto crítico neste atendimento são as informações e a forma como ele é prestado.

4.Pós-serviço

Também considerado como parte do atendimento quando acontece com o cliente ainda no salão. Momento de acertar os valores dos serviços prestados, de perceber e perguntar sobre a satisfação do cliente, de agradecer sua preferência e da despedida. Hoje em dia, é indiscutível que a excelência no atendimento ao cliente é um dos maiores diferenciais que seu salão pode ter para conquistar clientes e o fator principal para o crescimento das vendas. Não existe empresa estabilizada que prospere e conquiste mercado sem clientes

satisfeitos! Pensando nisso, foram selecionadas algumas dicas para observar o atendimento aos seus clientes:

Atendimento ao Telefone

- Atenda antes do terceiro toque;
- Seja cordial e sorria, mesmo ao telefone. O cliente sente sua simpatia e seu sorriso. Assim como sente sua indiferença;
- Identifique seu salão pelo nome;
- Cumprimente o cliente com um: “Bom dia”, “Boa tarde” ou “Boa noite”!
- Identifique-se dizendo o seu nome;
- Identifique o nome do cliente e passe a chamá-lo pelo nome;
- Ouça o que o cliente deseja;
- Troque informações com o cliente. Esclareça dúvidas que surgirem. Anote os dados do cliente;
- Ao final da conversa reforce junto ao cliente o que foi acordado como horários, serviços, profissionais, etc.
- A despedida deve ser positiva. Agradeça a preferência, deseje um bom dia, uma boa tarde, uma boa noite.

Atendimento na Recepção

- Recepcione o cliente com um sorriso sincero;
- Cumprimente-o;
- Identifique o cliente perguntando seu nome (se você não souber);
- Identifique-se dizendo seu nome (se ele não souber);
- Confirme o horário e os serviços;- Se o cliente precisar aguardar conduza-o a sentar, ofereça um entretenimento (café, revista, jornal, livro, catalogo, etc.). De acordo com o perfil do cliente.
- Encaminhe-o ao profissional que irá prestar o serviço. Caso o cliente ainda não conheça o profissional, apresente-os. Informe ao profissional os serviços que o cliente irá consumir;
- Deixe o cliente à vontade e coloque-se a disposição.

Atendimento pelo Profissional

- Identificar o cliente pelo nome;
- Perguntar ao cliente o que ele está pretendendo, qual o resultado que espera do serviço;
- Passar informações, trocar idéias e percepções sobre os serviços. Dar sugestões adequadas ao perfil do cliente;
- Explicar como será realizado o serviço;
- Observar o perfil do cliente e interagir conforme este perfil. Mais comunicativo, mais aberto, mais sorridente, mais discreto, mais tímido, etc.;
- Deixe o cliente totalmente à vontade;

- Passe informações de como proceder após o serviço. Dê dicas.
- Após executar o serviço pergunte ao cliente sobre sua satisfação;
- Se necessário, reforce dicas e informações;
- Agradeça e conduza o cliente até o próximo serviço ou até a recepção;
- Se despeça de forma positiva e se coloque a disposição sempre.

Atendimento Pós-Serviço

- Verifique a satisfação do cliente;
- Informe o valor a ser pago;
- Responda as dúvidas que surgirem;
- Despeça com agradecimento pela preferência;
- Deseje uma boa semana; Não esqueça que você pode ter clientes de várias faixas etárias, como: crianças, adolescentes, idosos. O atendimento deve ser adequado a cada perfil de cliente assim como o entretenimento! Não negligencie com aqueles clientes que já são “da casa”, já são fiéis. Eles também querem um excelente atendimento!

Maneiras de Atender Bem ao Público

Olhar sempre nos olhos das pessoas, cumprimentando-as com Bom Dia, Boa Tarde!

- Perguntar o nome da cliente e repetir várias vezes (as pessoas sentir-se-ão importante)
- Agir com rapidez e eficiência, as pessoas sempre tem pressa.
- Manter calma, mesmo que as pessoas cheguem irritadas.
- Ter bastante conhecimento sobre seu serviço.
- Ser cortes e educado usando palavras: por favor.
- Mesmo que a pessoa esteja errada, merece sempre nosso respeito.
- Sendo gentil ao 1º atendimento, nas outras vezes as pessoas serão gentis com você.
- Ser gentil não significa ser inconveniente. Não especule a vida de sua cliente e não conte seus problemas particulares.
- Se as pessoas tiverem dificuldades em se expressar, ajude-as na colocação de idéias.
- Lembre-se: “as pessoas nunca esquecem um bom-atendimento”.

Postura

Saber manter elegância quando se estar também é importante. E não é apenas uma questão de elegância, quem senta mal, não tardará a ter problemas de coluna, etc. Quando estamos sentados, devemos manter uma posição ereta, sem soltar o corpo sobre as pernas. Outra recomendação importante é não se debruçar sobre uma mesa ou balcão. Além da preocupação na maneira de sentar, um ambiente de trabalho agradável é fundamental para um bom desenvolvimento profissional e humano.

Abaixo, representamos algumas dicas:

- Reservar três minutos todos os dias para limpar seu local de trabalho. Limpar é bem mais fácil e rápido, se isso for feito todos os dias, uma vez pó acumulado é pouco higiênico.
- Evitar ao máximo colocar coisas fora do lugar ou fazer sujeira.
- Lembrar-se do valor de seus próprios esforços em manter tudo limpo e em ordem.

- As pessoas terão uma boa impressão de você seu local de trabalho, equipamentos e materiais estão limpos e dispostos com asseio.
- Tratar seu local de trabalho como sua segunda casa, pense nisso você passa maior parte do seu tempo no trabalho.
- Além de manter tudo rigorosamente em ordem, pensar em como você pode humanizar seu local de trabalho. Umas plantas, flores ou um pôster bonito tornam o ambiente mais agradável.

Os Instrumentos e Materiais Necessários

Os principais instrumentos de trabalho da manicure e suas funções, e também os cuidados que eles exigem.

- **Alicate de cutícula** – Retirar as cutículas.

Cuidados e dicas:

- Conservar afiado, esterilizado e seco, para não enferrujar. Manter sempre as pontas cobertas com protetores de plástico ou papel laminado.



- **Alicate de unha** – Cortar unhas.

➤ Cuidados e dicas:

- Conservar afiado, esterilizado e seco, para não enferrujar. Manter sempre as pontas cobertas com

protetores de plástico ou papel laminado.



- **Bastão de inox ou madeira** – Retirar o excesso de esmalte. (pau de laranjeira)

➤ Cuidados e dicas:

- O de inox e o de madeira resistente deve ser sempre esterilizado antes de utilizar. Aqueles de madeira mais frágil, por não suportarem a alta temperatura da estufa, devem ser descartados após cada uso.

- **Cureta** – Retirar o excesso de cutícula, sem cortá-la.



➤ Cuidados e dicas:

- Esterilizar sempre antes de utilizar. Após o uso, retirar todos os resíduos.

- **Espátula de inox** – Levantar as cutículas amolecidas.



➤ Cuidados e dicas:

- Esterilizar sempre antes de utilizar. Por isso, a

espátula precisa ser toda de inox. Se tiver alguma parte plástica (para servir de apoio aos dedos da manicure), não poderá ser levada à estufa.

- **Lixa** – Dar forma às unhas.
- Cuidados e dicas:
 - Manter seca e em bom estado de conservação. As de inox não são recomendadas, pois possuem uma parte plástica para a manicure segurar, o que impede a sua colocação na estufa. Por isso as ideais são as de papel, que depois do uso devem ser descartadas.



- **Lixa de papel** – Corrigir a aspereza das unhas.
- Cuidados e dicas:
 - Usar lixas novas e em bom estado de conservação. Hoje, as manicures estão recorrendo a lixas descartáveis, para evitar a transmissão de micoses. Para isso, basta comprar uma folha d'água (nº 500 ou nº 600) e cortá-la em pequenos retângulos. Após o uso, jogue fora.



- **Lixa para pés** – Retirar calosidades dos pés e peles duras do calcanhar.
- Cuidados e dicas:
 - Lavar com escova, água e sabão, retirando toda a sujeira. De preferência às descartáveis.



- **Creme** – Para ser aplicado sobre a cutícula das unhas, antes de colocar os dedos das mãos ou os pés de molho. Dispensa o uso de pedacinhos de sabão na água.
- **Esmalte** – Para pintar e embelezar a unha.
- **Luvas descartáveis** – Protegem a profissional e o cliente de contaminação. Após o uso, as luvas devem ser descartadas.
- **Óleo secante** – Impede que poeira e sujeira grudem no esmalte ainda umedecido.
- **Recipiente para esmalte** – Pode ser mantido dentro da gaveta da cirandinha ou sobre a mesa da manicure acoplada. Também é possível deixar esse recipiente em carrinhos auxiliares para manicure.
- **Recipiente para instrumentos de trabalho** – Serve para ajudar a manter tudo organizado, mas deve ficar guardado dentro da gaveta da cirandinha.
- **Removedor de cutícula** – Utilizado somente na cutilagem a seco. A manicure aplica uma camada sobre a cutícula do cliente. Existe na forma líquida ou em creme.
- **Removedor de esmalte** – Para retirar o esmalte das unhas. O correto é que a embalagem seja guardada em pé.
- **Spray** – Seca o esmalte mais rapidamente.
- **Toalha branca de algodão** – Para tirar umidade do pés e das mãos do cliente. E também para ser colocada sobre as pernas da cliente que está usando short curto, protegendo assim sua privacidade dentro do salão.
- **Toalha de papel** – Serve para separar os dedos dos pés durante aplicação do esmalte. Basta pegar uma toalha de papel, enrolá-la e passar esse rolinho por entre os dedos do cliente. Ao final do trabalho, o papel é descartado. A toalha de papel também é utilizada para limpar o esmalte que fica no bastão de inox ou madeira.

Equipamentos

- **Cirandinha** – Cadeira baixa para manicure se sentar de frente para a cliente, e em altura adequada. Possui gaveta para o material de trabalho. Atualmente, as cirandinhas costumam vir com mesas de manicure acopladas, que servem de apoio às mãos da cliente.



- **Estufa** – Para esterilizar os instrumentos de trabalho. Deve atingir temperaturas acima de 180º e o processo de esterilização deve durar duas horas. Para as manicures que trabalham em casa e não podem contar com uma estufa, uma boa solução é a esterilização doméstica.



- **Pedicuro eletrônico** – Para tirar células mortas e asperezas dos pés.



- **Tripé** – Para apoiar as pernas do cliente enquanto a manicure faz as unhas dos pés. Sem esse equipamento, as pernas do cliente ficariam apoiadas sobre o joelho da profissional, sobrecarregando suas articulações.



Higiene

A higiene deve estar presente em todos os ramos da atividade, principalmente naqueles que exigem contatos diretos, diários e contínuos com as pessoas, como no caso das manicures, cuja responsabilidade deve ser redobrada, visto que isso demonstra a integridade profissional e consequentemente, a preservação do cliente.

A higiene é dever moral e social de toda pessoa civilizada que vive em uma sociedade.

Enumeramos abaixo alguns itens básicos das regras de higiene.

- Regra geral: todos os instrumentos de trabalho, sem exceção, devem ser rigorosamente desinfetados (esterilizados), antes de cada trabalho, como o auxílio de “estabilizador”, ou de produtos destinados para esse fim.
- O avental de trabalho, bem como as toalhas, deve estar limpo e bem passado.
- As mãos devem ser lavadas antes e depois de cada trabalho, bem como o recipiente se água a ser utilizado.
- O algodão deverá estar sempre bem protegido em recipiente com tampa, de preferência em vasilhames de vidro ou de plástico transparente.
- Nunca se deve utilizar água já usada uma vez, para amolecer cutícula de outra cliente.
- Para prevenção, aplique a pedra-ume nas cutículas com ou sem ferimento, antes da esmaltação.
- As unhas da manicure devem estar sempre impecavelmente
- Caso se confirme a existência de doenças nas unhas, a cliente deve ser orientada a consultar um dermatologista ou um clínico - geral.

UNHAS

Natureza Química

A unha é composta por:

- Nitrogênio
- Cistina (a proteína responsável pela dureza das unhas)
- Enxofre
- Traços de metais
- Lipídio (gordura): O colesterol é o principal lipídio, possuindo também efeito plastificante.

O contato com produtos que contenham solventes (detergentes, sabonetes, etc.) ocasionou a perda de lipídio, resultando em unhas secas e quebradiças.

Água: em concentração entre 7 a 12%, é o principal plastificante. Sua baixa concentração auxilia também nas durezas das unhas. No extrato cárneo da pele, a concentração de água é de 15% a 25%.

O formato da unha e as três partes distintas

As unhas deixam menos sensíveis as extremidades dos dedos, regiões ricas em terminações nervosas.

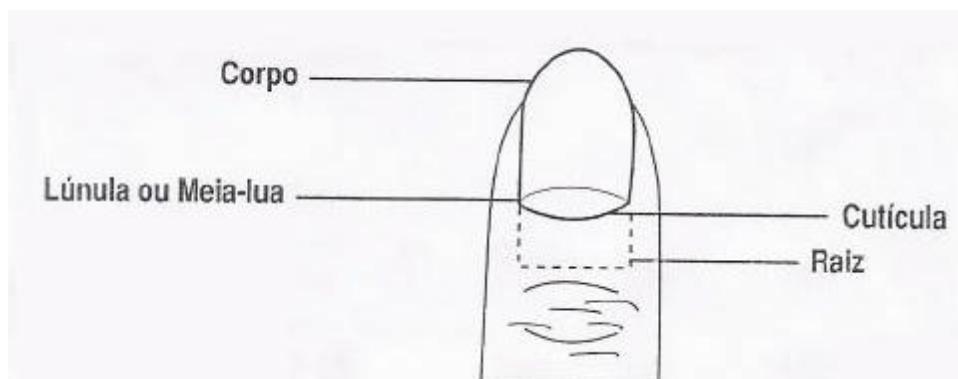
Sem elas, os nossos dedos poderiam doer ao tocar o teclado de um computador ou exercer qualquer outra atividade manual.

As unhas apresentam forma quadrilátera, são esbranquiçadas e possuem três partes distintas:

Corpo: é a parte visível da unha, de forma “convexa” e em constante crescimento.

Raiz: é a parte invisível da unha, ou seja a parte encravada na derme e coberta pela cutícula.

Lúnula ou meia-lua: é a região esbranquiçada em forma de meia-lua, considerada como unha em crescimento.



As unhas crescem aproximadamente de 3 a 5 mm por mês. O crescimento delas se dá com mais rapidez no verão de que no inverno. As unhas das mão se desenvolvem-se mais rapidamente que as dos pés.

Matriz

Conhecida como raiz da unha, a matriz compõe-se de células germinativas em constante reprodução (mitose), o que explica o crescimento da unha. Situa-se abaixo da prega suprungueal, sendo incessantemente irrigada pelos vasos sanguíneos superficiais da derme.

Cutícula

A cutícula é considerada uma produção cutânea (ou epidérmica) que bordeja a unha, indicando a separação entre a parte visível (corpo) e a parte invisível (raiz). Ajuda a proteger a raiz contra infecções e lesões. Ela é a proteção da unha, por isso só deve ser retirada com permissão do cliente.

Fracas

Unhas fortes ou fracas dependem de diversos fatores internos e externos. Finalmente, as unhas fracas podem ser decorrentes de onicopatias diversas, em que a identificação e o diagnóstico passa desapercebidos ao leigo. Recomendamos, em casos de suspeita, procurar um dermatologista ou clínico-geral para um perfeito diagnóstico e solução...

Manchadas

As manchas esbranquiçadas que notamos em algumas unhas são devidas a queratinização incompleta da derme. Segundo alguns especialistas, as manchas (não confundir com a meia-lua) são bolhas de ar que penetram nas unhas durante sua formação.

Roídas

- **Causas**

A ansiedade em excesso é a principal causa que leva as pessoas a roerem as unhas, descubra como controlar esse sentimento e abandone de vez este hábito.

No caso de pessoas que roem as unhas, só é possível resolver a situação quando elas forem capazes de controlar sua ansiedade. Muitas vezes, estar ansioso é a ponta do

iceberg, por trás podem estar outros sentimentos como: insegurança, angústia, desconforto, medo ou excesso de cobrança (às vezes, vários sentimentos associados).

• Conseqüências

Sempre úmidas, as mãos são um prato cheio para o aparecimento de micoses. Como se não bastasse esse festival de seres microscópicos, algumas pessoas ainda engolem pedaços de unhas. Essas lascas se acumulam no fim do intestino grosso, contribuindo para o desenvolvimento de infecções e, até mesmo, da apendicite.

• Como parar?

Procure ajuda psicológica;

Faça exercícios;

Faça as unhas, quando elas estão pintadas com esmalte, o cuidado para não descascar ou roer é maior. E não é só isso, cuidar de si, melhora a auto-estima.

Formatos de Corte

Há vários formatos para se definir o corte das unhas femininas: o oval, o redondo, o quadrado e o pontiagudo. Mas não existem regras para definir o modelo, há a chamada proporção ideal.

Para dedos curtos e grossos: unhas curtas e arredondadas.

Para dedos curtos e finos: unhas médias e ovaladas.

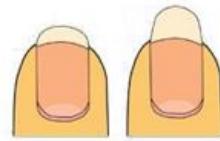
Para dedos longos e grossos: unhas médias e quadradas.

Para dedos longos e finos: unhas médias e pontiagudas.

O importante é que todas as unhas tenham o mesmo formato e o mesmo comprimento.

dedos curtos e grossos:

- Unhas: **curtas ou médias**
- Formato: **arredondados e ovais**



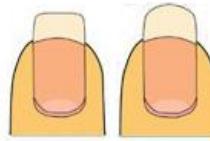
dedos curtos e finos:

- Unhas: **médias**
- Formato: **ovaladas, para alongar**



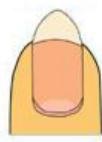
dedos longos e grossos:

- Unhas: **médias ou compridas**
- Formato: **quadradas ou com as pontinhas arredondadas**



dedos longos e finos:

- Unhas: **médias ou compridas**
- Formato: **pontiagudas, o que alonga o comprimento da mão**



Dicas

• A cor certa

A ocasião em que o esmalte será usado também é muito importante, um evento social exige uma cor diferente daquela que se usa no dia-a-dia. Sem contar, que as tendências da moda e as estações do ano devem ser sempre respeitadas.

Seguem abaixo, algumas dicas básicas para uma opção correta:

Para unhas curtas usadas no dia-a-dia, as cores naturais são mais indicadas;
Esmaltes vermelhos exigem unhas mais longas e ovaladas;
No verão, o tom bronzeado da pele adquire realce com as cores bege, rosa e branco;
Para eventos noturnos prefira tons escuros como vermelho e marrom, além de cores cintilantes e metálicas;
Peles claras pedem cores escuras para contrastar.



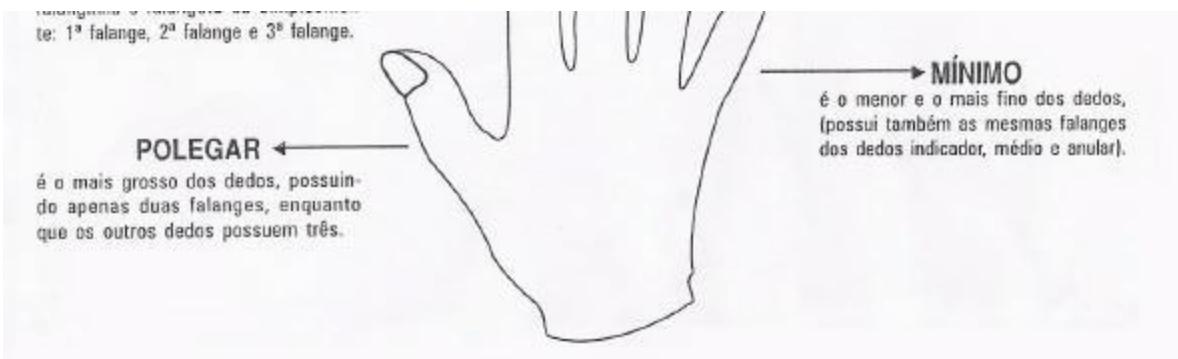
Mãos

Nesta etapa, estudaremos rapidamente os nomes dados de cada um dos dedos da mão, pois é muito importante para uma manicure, autoridade máxima no embelezamento das mãos e das unhas, conhecer e saber nomear esses membros, com os quais diariamente mantém contato.

Assim, sendo, após esta lição, a manicure deverá esforçar-se para usar os termos certos, até se habituar a pronunciar automaticamente, sem precisar concentrar-se.

Na figura abaixo, temos:





Esmaltes

Possuem três tipos de esmaltes, são:

Esmalte Natural: com cores suaves e transparentes que oferecem facilidade de aplicação, sendo ideais para uso diário. São as cores com maior aceitação entre as usuárias.



Esmalte Cremoso: dá cobertura de cor as unhas.



Esmalte Cintilante: são cores transparentes que deixam as unhas com um brilho perolado. Utilizado também para dar acabamento especial aos esmaltes cremosos, obtendo-se um efeito metálico.



Linhas de Tratamento

Creme para as Mão: Sua fórmula possui especialmente desenvolvida para o cuidado específico de mão. Possui também filtro solar que previne a formação de manchas e o envelhecimento precoce.



Creme Hidratante e Relaxante para os Pés: Contém ingredientes específicos como cânfora e mentol, que proporcionam o relaxamento dos pés, garantindo uma duradoura sensação de alívio e frescor.



Extra Brilho: Formula especial que devolve o brilho ao esmalte e aumente sua durabilidade do esmalte.



Seda Base: Suaviza a superfície da unha corrigindo imperfeições e auxilia na aderência do esmalte.



Base para Unhas Fracas: Indicada para unhas quebradiças e ressecadas. Seus ingredientes especiais desenvolvem a flexibilidade à unhas evitando que quebrem e descasquem.



Fortalecedor de Unhas com Cálcio: Formula enriquecida com cálcio que dá firmeza às unhas finas e fracas, tornando-se mais fortes e resistentes.

Óleo Secante: Acelera a secagem e protege as unhas contra marcas, arranhões e poeira.



Doenças e Seus Sintomas

Relacionamentos abaixo um resumo das doenças de unhas mais comuns e as suas principais características, a fim que a manicure possa identificar uma doença da unha e tomar as medidas e precauções necessárias para o bem-estar da cliente. Lembrando que, em qualquer caso, a manicure deve sugerir à cliente que procure orientação médica.

Onicogripose: É o encurvamento das unhas em forma de garra, mudando a direção do crescimento.



Onicólise: É o nome dado a doença que causa desprendimento das unhas, ou seja, a queda inteira da unha.



Onicoma: É o tumor que verifica na raiz da unha, causando inchações e fortes dores, necessitando, em alguns casos, de cirurgia para a extirpação do tumor.



Onicomicose: É caracterizada pela produção de cogumelos parasitos.



Onicorrexia: as unhas tornam-se finas e quebram-se com facilidade.



Unheiro: É uma infecção que se verifica na cutícula, ocasionada principalmente pela não observância das regras de higiene (esterilização, etc.), bem como pela retirada excessiva de cutícula.



Micose de Praia: Micose que verifica por baixo da unha. Quando não cuidada em tempo, alastrase por baixa da unha, separando a mesma da derme, causando ardores ao manusear produtos químicos como: líquid de permanente, água oxigenada, pasta de alisar, inclusive detergentes de uso doméstico. É altamente contagiosa.



Seus Sintomas

Anemias: Unhas quebradiças, secas, opacas.

Doenças Cardíacas: Unhas curvadas para baixo, alargada, coloração arroxeadas e pontos arroxeados.

Doenças Renais: Engrossamento das unhas, coloração amarelada ou cinzenta.

Doenças Gastrintestinais: Pontos hemorrágicos, unhas doloridas e frágeis, que se deslocam da parte distal ou descamam.

Diabete: Unhas avermelhadas e com vasos na pele, micose mais freqüente engrossamento e endurecimento das pontas dos dedos.

Reumatismo: Unhas amareladas.

Pedicure e seus Problemas Principais

Calos: A pele em excesso, faz tanta pressão que até causar dor. Se o calo for pequeno, uma pedicura mesmo pode resolver o caso. Do contrário, calos grandes e dolorosos precisam ser tratados por um especialista: o Pedólogo.



Micoses: Deve-se procurar um dermatologista porque o tratamento costuma ser bem demorado (às vezes mais de um ano). Para evitar as micoses deve-se enxugar bem os pés depois do banho. Um truque é aproveitar o secador de cabelo para eliminar toda a umidade entre os dedos. Use também talco anti-séptico.



Rachaduras: Além de serem sinal de desleixo, pode virar porta de entrada para fungos e bactérias.



Unhas encravadas: Não mexer e recomendar a sua cliente que procure um podólogo.

Descamação: Se ocorrer no meio da sola, provavelmente a pele está contaminada por fungos. Neste caso recomendar que procure um dermatologista.



Doenças da Pele

Onicomicose (micose da unha)

A onicomicose é uma infecção que atinge as unhas, causada por fungos. As fontes de infecção podem ser o solo, animais, outras pessoas ou alicates e tesouras contaminados. As unhas mais afetadas são as dos pés, pois o ambiente úmido, escuro e aquecido, encontrado dentro dos sapatos e tênis, favorece o seu crescimento. Além disso, a queratina, substância que forma as unhas, é o alimento dos fungos.

Manifestações clínicas

Existem várias formas de manifestações das onicomicoses. Veja abaixo alguns tipos mais freqüentes:

- **Deslocamento da borda livre:** a unha descola do seu leito, geralmente iniciando pelos cantos e fica oca. Por haver acúmulo de material sob a unha. É a forma mais freqüente.



- Espessamento: as unhas aumentam de espessura, ficando endurecidos e grossas. Esta forma, pode se acompanhar de dor e levar ao aspecto de “unha em telha” ou “unha de gavião”.
- Leuconíquia: manchas brancas na superfície da unha.



- **Destrução e deformidades:** a unha fica frágil, quebradiça e se quebra nas porções anteriores ficando deformada



- **Paroníquia (“unheiro”):** o contorno ungueal fica inflamado, dolorido, inchado e avermelhado e, por consequência, altera a formação da unha, que cresce ondulada e com alterações da superfície.



Como evitar?

Hábitos higiênicos são importantes para se evitar as micoses. Previna-se seguindo as dicas abaixo:

- Não ande descalço em pisos constantemente úmidos (lava pés, vestiários, saunas).
- Observe a pele e o pelo de seus animais se estimação (cães e gatos). Qualquer alteração como descamação ou falhas no pelo procure o veterinário.
- Evite mexer com terra sem usar luvas.
- Use somente o seu material de manicure.
- Evite usar calçados fechados o máximo possível. Opte pelos mais largos e ventilados.
- Evite meias de tecido sintético, prefira as de algodão.

Unhas Encravadas

A unha encravada ocorre quando uma de suas pontas enterra na pele ao seu redor. Isto acontece porque a pele forma uma barreira ao seu crescimento e, como unha não para de crescer e é mais dura, ela penetra na pele causando dor e inflamação. A causa é, geralmente, o hábito errado de se cortar os cantos da unhas. Isto causa a formação de uma ponta na extremidade cortada e permite que, como peso do corpo, a pele que antes estava embaixo da unha, se projete para cima entre na frente da mesma. Com o crescimento, a

unha encrava neste local. O uso de sapatos de ponta fina também facilitam o encravamento das unhas. Em crianças recém-nascidas, o uso de medicações com os pés fechados também podem ocasionar o problema se não forem bem folgados.

Manifestações clínicas

Os dedos mais atingidos são os dos pés, principalmente os “dedões” e as unhas encravam quase sempre pelos cantos. O quando se inicia com dor local que vai aumentando de intensidade e pode se tornar insuportável. A pele ao redor da unha fica inflamada, inchada e avermelhada, podendo haver eliminação de pus e formação de um granuloma piogênica (carne esponjosa), a área vermelha vista foto abaixo.



Cutículas bem cuidadas são o primeiro passo para unhas bonitas

Não importa se você fará unhas desenhadas, de porcelana ou basiquinhas, com nada além de uma base. Para ficarem maravilhosas, todas respeitam um passo fundamental: retirar as cutículas. À primeira vista, pode parecer tarefa simples, mas é imprescindível estar por dentro de seqüência de cuidados para amolecê-las e, assim, ter o seu trabalho facilitado (confira o passo-a-passo abaixo).

Ah, importante: mesmo sendo fera ao ser sua própria manicure, vá com calma se a mão for de outra pessoa assim, até pegar a prática, você não corre o risco de tirar pele a mais e machucar a cliente. Mas como gente sabe que acidentes acontecem, a manicure aconselha: "Tenha sempre ao alcance um bom anti-séptico". Pelo serviço, você pode cobrar até R\$ 12.

Passo 1

Para começar, lixe a unha da cliente. Mas, antes, peça a ela para escolher o formato desejado – redondo, quadrado ou oval.



Passo 2

Em seguida, ponha grande quantidade de creme hidratante em todos os dedos. Aplique na base e nas laterais para amolecer a cutícula



Passo 3

Cubra as unhas com pedaços de algodão e os umedeça. Se preferir, deixe a mão da cliente de molho numa pequena vasilha com água morna.



Passo 4

Só retire o algodão ao empurrar a pele. Com a espátula, faça movimentos de vaivém com muita delicadeza, para não machucar.



Passo 5

Utilize o alicate para remover a cutícula, iniciando pelas laterais. Não pique a pele – tente tirá-la por inteiro.



Passo 6

Passe a base, no sentido da raiz em direção à ponta do dedo. Não pule essa etapa, pois o produto ajuda a proteger a unha.



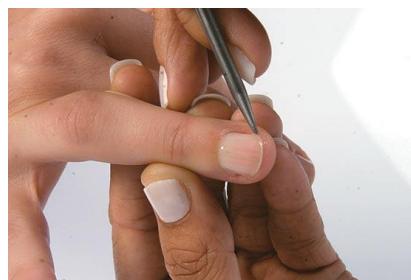
Passo 7

Hora do esmalte. Sua aplicação é igual à da base. Procure fazer uma camada bem uniforme – se necessário, ponha duas demãos.



Passo 8

Com um palito, contorne a unha para tirar o excesso de esmalte. Cuidado para não tremer e borrar seu trabalho.



Passo 9- Com um palito, contorne a unha para tirar o excesso de esmalte. Cuidado para não tremer e borrar seu trabalho.





Versáteis, as francesinhas combinam com qualquer ocasião e são pura elegância. Está mais do que explicado o motivo de estarem entre as preferidas das mulheres!

Durante muito tempo, a unha francesinha dominou as unhas das brasileiras e nunca saiu de moda

Queridinha de boa parte das mulheres, a técnica é sucesso nos salões. Isso porque a ponta branca transmite delicadeza e, ao mesmo tempo, chama a atenção de longe! Para quem não tem prática, pode ser difícil no início. "Nas farmácias, você encontra adesivos para colocar nas bordas da unha". Mas nada que o treino não resolva! Ah, mais uma dica: a francesinha fica bem apenas em quem tem unhas compridas! Preço pelo serviço? Vale cobrar até R\$ 15.

Unha Francesinha - Passo 1

Lixe passe creme, ponha um pouco de algodão, umedeça-o, empurre e tire a cutícula, seguindo os passos de 1 a 5 anteriores



Unha Francesinha - Passo 2

De maneira uniforme, aplique a base sobre as unhas. Comece a partir da raiz, conduzindo o líquido para as pontas dos dedos.



Unha Francesinha - Passo 3

Com bastante calma e cuidada para não borrar, trace uma linha com esmalte branco na horizontal. Espere secar e ponha outra demão.



Unha Francesinha - Passo 4

Quando estiver seca, separe um esmalte transparente. Distribua por toda a extensão da unha, inclusive na ponta, para deixá-la uniforme.



Unha Francesinha - Passo 5

Retire o excesso de líquido com o palito, sem algodão. Contorne a unha, sem tocá-la, empurrando o produto para os cantos do dedo.



Unha Francesinha - Passo 6

Embebeye a ponta do palito no removedor e enrole um pedaço pequeno de algodão. Em seguida, passe-o sobre a pele.



Unha Francesinha - Passo 7

Para terminar, espere o esmalte secar um pouco e passe óleo secante, de leve, em toda a unha, também no sentido da base à ponta.



Passo a Passo

Manicure

- Retire o esmalte velho.
- Corte as unhas, se necessário.
- Lixe-as.
- Coloque de molho em água quente com sabão.

- Feito isso com duas mãos, empurre as cutículas com uma espátula, em seguida corte-as com alicate de cutículas, passe um creme na mão, limpe as unhas com um chumaço de algodão embebido em removedor de esmalte, passe base.
- Repita o procedimento indicado no último com a outra mão.
- Pinte a gosto da cliente.

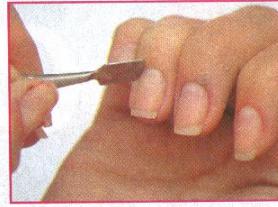
passo a passo



1 Com o alicate, corte a unha no comprimento desejado. Em seguida, lixe-a no formato que quiser: arredondado ou quadrado.



2 Passe um creme hidratante ou amolecedor de cutículas. Massageie bem. Coloque um pedaço de algodão molhado sobre cada uma das unhas e aguarde uns cinco minutos.



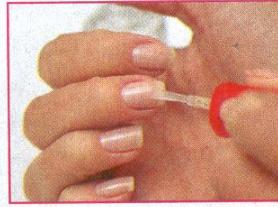
3 Retire o algodão e, com a espátula, empurre a cutícula para os cantos. Depois, remova o creme.



4 Corte a cutícula com o alicate. Atenção: não picote! Tente tirar a cutícula inteira, com bastante cuidado. Remova, também, o excesso de pele que se forma nos cantos dos dedos.



5 Lixe a superfície das unhas bem de leve, com a lixa polidora. Em seguida, enxágue-as e seque-as bem.



6 Passe a base, para proteger as unhas e fixar melhor a cor do esmalte.



7 Agora, aplique o esmalte da cor escolhida. Passe o pincel primeiro no centro das unhas, depois nas laterais. Se a textura do esmalte for fina, espere um minuto e aplique outra camada.



8 Enrole algodão em uma das pontas do palito, umedeça-o em removedor de esmalte e limpe as laterais e as pontas das unhas, para que elas não descasquem.

Pedicure

- Retire o esmalte velho.
- Corte e lixe as unhas.
- Coloque de molho em água quente com sabão.
- Retire um dos pés, lixa a sola com uma lixa de pé, volte o mesmo pé para água, lixe o outro pé.
- Retire da água o pé que foi lixado primeiro, empurre as cutículas com uma espátula, corte-as com um alicate de cutículas, passe um creme para os pés, limpe as unhas com um chumaço de algodão embebido em removedor de esmalte, passe base.
- Repita o procedimento indicado no último item com outro pé.
- Pinte a gosto da cliente.



Tendências de Esmaltes

Depois de um inverno de cores escuras e tons terrosos, os esmaltes para o verão 2013 prometem cores alegres e divertidas. O azul e o laranja estão com tudo e devem virar mania nas mãos da mulherada.

Conheça as principais tendências de esmaltes e invista em novas tonalidades.

Tons Pastéis

Os tons pastel e clarinhos, também conhecidos como **Candy Colors**, vieram para ficar. Azul claro, rosa bebê, amarelinho e nude são apostas para quem tem estilo mais romântico e prefere cores mais neutras.



Metalizados

Os tons metálicos fizeram muito sucesso no inverno e podem continuar no verão. Dourado, bronze são cores elegantes que deixam o look mais sofisticado.



Cores Fortes

As cores vibrantes são a cara do verão: aposte nos esmaltes azuis, laranjas, vermelho, verde, pink... O importante é deixar as unhas coloridas! Quem quiser pode misturar as cores e criar o efeito de unhas bicolores, filha única ou até a inglesinha – quase igual a francesinha, mas com as pontas coloridas.



Outros Estilos

Para quem gosta de unhas decoradas e diferentes, aposte nas unhas geométricas ou na border nail, em que a borda das unhas tem a cor diferente de cor do fundo. “Ultimamente as mulheres estão loucas pelas unhas caviar, que são pequenas bolinhas nas unhas, e pelas unhas de pelúcia. São nail art com textura, que está atraindo as mulheres pela novidade”.



Unhas de porcelana com tips

Saiba tudo sobre a combinação de material que deixa as unhas mais bonitas e resistentes do que a acrílica tradicional



Porcelana com acrílico é uma ótima
pedida para manter unhas em evidência

A união de porcelana com acrílico rende um belo casamento. Nas unhas, essa parceria dura três meses, mas precisa ser retocada a cada 20 dias. Sem falar no lucro: vale cobrar até R\$ 90 pelo serviço completo, com aplicação e pintura. Só há um, porém. Antes de utilizar esse método, peça à cliente consultar um dermatologista. O médico avaliará se não há fungos ou micose que impossibilitam a utilização da técnica. Se não houver impedimento, vá em frente!

Cuidado com as mãos

Hidratar as mãos é essencial! Mas, antes de investir nisso, recomenda-se fazer uma bela esfoliação. Essa etapa prepara a pele para receber o creme, explica Patrícia Porta, coordenadora do Clube da Manicure da Impala Cosméticos.

Passo 1

Meça as postiças a partir do meio das verdadeiras, como se já fosse acomodá-las.



Passo 2

Com o auxílio de uma lixa comum, desgaste um pouco a área externa o acrílico, próxima da base, para nivelar o material.



Passo 3



Coloque algumas gotinhas de cola especial na postiça e encaixe-a na metade da unha. Pressione com cuidado para firmá-la.

Passo 4

Delicadamente, passe um palito de metal ou de madeira abaixo do aplique para retirar o excesso de líquido do dedo e do tip.



Passo 5

Utilize a guilhotina (alicate específico) com muito cuidado para cortar no tamanho desejado pela cliente.



Passo 6

Defina o formato com uma lixa. Use-a também sobre a superfície do acrílico, para deixá-lo ainda com a borda bem rente à unha.



Passo 7

Mergulhe o pincel no monomer e, em seguida, encoste-o no polímero. Distribua a pasta que se formou começando pela base.



Passo 8

Recorra a um motor próprio para porcelana para tirar o excesso do produto e alisá-lo. Retoque, inclusive a ponta.



Passo 9

Coloque uma boa quantidade de óleo secante em toda a superfície. Depois, massageie bem para remover a sujeira.



Passo 10

Lave a mão com água e sabão. Seque bem e use a base, no sentido da raiz da unha à ponta do dedo.



Passo 11

Escolha o esmalte e espalhe-o da mesma forma que a base. Faça uma camada bem uniforme - se necessário, invista em duas demãos.



Passo 12

Limpe o excesso de esmalte. Inicie pelas laterais, passando para a região debaixo da unha.

Tenha muito cuidado para não borrar.



Passo 13

Finalize com um esmalte extra brilho em todo o comprimento. Aproveite e corrija imperfeições com ele.



Passo 14

Como manutenção, a cada 20 dias, troque as unhas quebradas, tire a cutícula e lixe bem.