

# Informática Básica

Profec Cursos - Módulo 3

## Introdução

Eu sou o Lucas, seu Professor Tech Especialista em Informática da Profec Cursos. Neste Módulo 3, você vai dominar conceitos de internet, comunicação digital e segurança online, aprendendo a navegar com eficiência, proteger seus dados e resolver problemas comuns. Cada seção traz orientações práticas para fortalecer sua presença digital de forma segura.

## Navegadores Web: Abas, Favoritos e Histórico

Os navegadores (Chrome, Firefox, Edge) são a porta de entrada para a web. As abas permitem múltiplas sessões simultâneas; mantenha abertas apenas as necessárias para otimizar memória. Utilize favoritos para acessar páginas frequentes, organizando-os

em pastas temáticas. O histórico registra suas visitas; use Ctrl+H para consultar e Ctrl+Shift+Del para limpar dados antigos, equilibrando privacidade e conveniência. No Profec Cursos, indicamos extensões como bookmarks manager para sincronizar favoritos entre dispositivos e manter produtividade.

## Mecanismos de Busca: Operadores de Pesquisa

Google e Bing respondem a buscas complexas com operadores: aspas para frases exatas ("Profec Cursos"), sinal menos para excluir termos (excel -macro), site: para filtrar domínio (site:profec.com.br), cache: para visualizar versão arquivada e filetype: para buscar tipos de arquivo. Combine operadores para refinar resultados e economizar tempo. No Profec Cursos, praticamos desafios de pesquisa para encontrar documentos específicos usando operadores avançados e reduzir

dependência de cliques em páginas irrelevantes.

## **Serviços de Armazenamento em Nuvem (Drive, OneDrive, Dropbox)**

Armazene e compartilhe arquivos online com Drive (Google), OneDrive (Microsoft) e Dropbox. Sincronize pastas locais e controle versões automaticamente. Use permissões de compartilhamento definindo leitura, comentário ou edição. No Profec Cursos, ensinamos a organizar estrutura de pastas em nuvem, aplicar etiquetas de cor para categorias e ativar o recurso de backup seletivo, garantindo acesso a documentos importantes em qualquer dispositivo.

## **Redes Sociais e Boas Práticas de Uso Profissional**

LinkedIn, Twitter e Facebook podem reforçar sua marca pessoal. Mantenha perfil atualizado, use foto adequada e descriptivo claro. Publique conteúdos relevantes e

interaja com sua rede de forma cortês. Evite discussões polêmicas e desabilite marcações automáticas para preservar reputação. No Profec Cursos, sugerimos calendários editoriais e ferramentas de agendamento (Hootsuite, Buffer) para manter presença consistente sem sobrecarga.

## E-commerce e Transações Online Seguras

Ao comprar online, prefira sites com HTTPS e cadeado na barra de endereços. Verifique reputação do lojista, comentários de usuários e políticas de troca. Use cartões virtuais ou sistemas como PayPal para isolamento de dados. No Profec Cursos, indicamos o uso de autenticação de dois fatores e extensão de navegador que alerta sobre certificações inválidas, além de monitorar extratos bancários regularmente.

## Correio Eletrônico Seguro: SPAM, Phishing e Certificados Digitais

Filtre SPAM com regras personalizadas no servidor de e-mail e evite clicar em links suspeitos. Phishing tenta obter dados confidenciais por e-mails falsos. Ative certificados digitais (S/MIME) para assinar e criptografar mensagens, garantindo autenticidade. No Profec Cursos, praticamos identificação de elementos de phishing e configuramos certificados digitais no Outlook, reforçando a comunicação segura.

## Noções de Redes: LAN, WAN, Wi-Fi e Configurações Básicas de Roteador

LAN conecta dispositivos em rede local; WAN abrange áreas geográficas maiores. Wi-Fi usa protocolos 802.11 para acesso sem fio. No Profec Cursos, mostramos como acessar painel do roteador, alterar SSID e senha, configurar criptografia WPA2/WPA3 e segmentar redes de convidados.

## Endereçamento IP e DHCP

IP identifica cada dispositivo na rede. DHCP atribui endereços dinâmicos automaticamente. Em redes estáticas, configure IP manualmente, definindo máscara de sub-rede, gateway e DNS. No Profec Cursos, ensinamos uso de cmd/ifconfig para verificar configurações, ipconfig /release e /renew, e planejamento de esquemas de endereçamento em pequenas redes.

## Conceitos de Firewall e Antivírus

Firewalls filtram tráfego de entrada e saída baseado em regras. Antivírus detecta e remove malwares. No Profec Cursos, configuramos firewall do Windows e revisamos regras avançadas, além de instalar antivírus atualizado e agendar varreduras completas.

## Autenticação de Dois Fatores (2FA)

2FA adiciona camada extra de segurança combinando senha e segundo fator (app

Authenticator, SMS, token). Ative 2FA sempre que possível em e-mail, redes sociais e plataformas de nuvem. No Profec Cursos, orientamos migrar apps para gerenciadores de autenticação e armazenar códigos de recuperação em local seguro.

## Criptografia Básica de Arquivos

Proteja documentos com criptografia simétrica ou assimétrica. No Windows, use BitLocker ou criptografia de pasta ZIP com senha. No Linux, utilize GPG para encriptar arquivos. No Profec Cursos, praticamos encriptação de pendrives e criação de certificados.

## Noções de Privacidade de Dados (LGPD e GDPR)

LGPD e GDPR regulam coleta e tratamento de dados pessoais. Garanta consentimento explícito, informe finalidade e prazo de armazenamento. No Profec Cursos, desenvolvemos política de privacidade

simplificada e fluxos de solicitação de exclusão de dados.

## Boas Práticas de Backup Online e Offline

Combine backups locais (HD externo) e online (nuvem). Use agendamento automático e verifique integridade dos arquivos periodicamente. No Profec Cursos, aplicamos estratégia incremental e diferencial, criando rotinas semanais de teste de restauração.

## Resolução de Problemas Comuns de Conexão e Acesso

Diagnostique quedas: verifique luzes do roteador, reinicie equipamentos e teste com cabo Ethernet. Use ping e traceroute para identificar falhas de rede. No Profec Cursos, criamos scripts básicos de troubleshooting e planilhas de registro de incidentes.

## Ferramentas de Limpeza e Otimização de Sistema

CCleaner remove arquivos temporários; desfragmentador otimiza HDDs. No Profec Cursos, enfatizamos uso moderado e preferimos SSDs que não requerem desfragmentação, sugerindo ferramentas nativas de limpeza de disco.

## Conclusão e Incentivo

Parabéns por concluir este módulo! Eu, Lucas, seu Professor Tech Especialista em Informática da Profec Cursos, reconheço seu empenho em dominar internet, comunicação e segurança digital. Revise cada tópico e implemente as práticas para navegar de forma segura e eficiente. Participe da avaliação para conquistar seu certificado de conclusão. Boa sorte!