



**Liderança e Coach**  
Seja um líder de valor

# Princípios de Liderança



LIDERANÇA E COACH | [www.liderancaecoach.com.br](http://www.liderancaecoach.com.br)



/liderancaecoach

# ÍNDICE

Liderança	3
-----	
Chefe x Líder	4
-----	
O que um líder não deve fazer	5
-----	
Dicas para ser um líder de sucesso	7
-----	
Para liderar uma equipe	11
-----	
Características de um líder	16
-----	
Recomendação	24
-----	

# LIDERANÇA



Mais do que simplesmente chefiar, liderar é fazer com que um grupo de pessoas trabalhem em equipe e gerem os resultados desejados pela empresa. Para isto, um líder deve possuir habilidades como capacidade de motivar e influenciar as pessoas que trabalham com ele e qualidades como dedicação, equilíbrio e vocação.

# Diferença entre

## Líder

Treina-os  
Depende da boa vontade  
Gera entusiasmo  
Diz “NÓS”  
Corrige as falhas  
Mostra como se faz  
Desenvolve pessoas  
Dá créditos  
Pergunta  
Diz “VAMOS”

&

## Chefe

Dirige empregados  
Depende da autoridade  
Inspira medo  
Diz “EU”  
Culpabiliza pelas falhas  
Sabe como se faz  
Usa pessoas  
Fica com os créditos  
Ordena  
Diz “VÃO”



# O que um líder não deve fazer?



**Ser ríspido:** um bom líder deve se comunicar com assertividade, não sendo grosseiro, e tendo cautela com as palavras;

**Não ouvir:** nós seres humanos temos a necessidade de sermos ouvidos na essência. Um líder deve ter disponibilidade para ouvir seus colaboradores, sua equipe. Estar ciente de seus anseios e objetivos;

**Não atender a solicitação de um colaborador:** não avaliar e levar adiante solicitações, sejam elas quais forem. Desde um aumento de salário, uma recolocação dentro da empresa, ou qualquer outra questão. Um bom líder deve dar um retorno a seu colaborador;



**Não cumprir prazos:** um bom gestor deve ser um ótimo planejador, cumprir prazos de entrega de atividades é essencial, assim como qualquer outro prazo que tenha estipulado;

**Não cumprir o que promete:** se não pode cumprir não prometa. O líder não deve prometer o que não pode ou não está em seu alcance de resolver;

**Não dar feedback:** positivos ou não, feedbacks são essenciais, para o bom andamento dos processos de trabalho.

O que um líder não deve fazer?



# Dicas para se tornar um líder de sucesso

1

## Supere as expectativas:

Um líder de sucesso busca ir além das expectativas, nunca se dá por satisfeito, buscando resultados melhores para sua equipe.



# Dicas para se tornar um líder de sucesso

## 2

### Responsabilidade:

Um grande líder contagia  
seus colaboradores com  
o seu comprometimento,  
com o trabalho e os  
resultados positivos que  
esta atitude trará no  
resultado final.





# Dicas para se tornar um líder de sucesso

3

Faça acontecer:

O líder precisa ter ideias inovadoras e saber colocá-las em prática, reconhecer as habilidades de cada colaborador, assim como seus pontos de melhoria a fim de eliminá-los.



# Dicas para se tornar um líder de sucesso

4

Seja um exemplo:

Um líder precisa ser coerente com as suas atitudes, nunca aja diferente do que você fala para seus colaboradores, seja um exemplo a se espelhar.



# Para liderar uma equipe

**Não seja muito formal**, alivie as tensões do ambiente de trabalho, faça reuniões e encontros menos formais;

**Elimine as burocracias**, avalie tudo o que pode ser melhorado ou eliminado e agilize os processos de decisão;

**Seja realista**, encare as coisas de maneira imparcial, e considere todas as alternativas;



# Para liderar uma equipe



**Tome decisões rápidas**, não hesite ao tomar uma decisão, seja rápido e agilize os processos;

**Prime pela qualidade**;

**Dê feedback**, é de suma importância que colaboradores e equipes, tenham ciência dos resultados dos projetos, dos pontos fortes e dos pontos a serem melhorados para as próximas atividades;

# Para liderar uma equipe

**Seja simples**, simplifique os processos de trabalho, ouça as opiniões dos colaboradores;

**Encare as mudanças como oportunidades**, aprendendo a lidar com o novo, estimulando a capacidade de antecipação e preparando sua equipe e colaboradores;

**Desafie as tradições**, descubra por que as coisas funcionam daquela forma na empresa, estimule os colegas a darem sugestões, não tenha medo



# Para liderar uma equipe



**Motive-os**, demonstre como os esforços de cada colaborador estão ajudando a empresa, envie agradecimentos por e-mail para clientes e liderados;

**Estimule as ideias**, recompense as melhores e aposte em treinamentos contínuos, tanto técnico como de desenvolvimento humano;

**Arrisque**, não tenha medo de errar, dedique-se;



# Para liderar uma equipe

**Gerencie menos, delegue** a cada colaborador sua responsabilidade e deixe que ele desempenhe a atividade;

**Envolva todos**, seja participativo e estimule a participação de todos os envolvidos no processo;

**Seja organizado**, faça listas, use agenda, desenvolva planos de ação com objetivos, metas e prazos;

**E por último, mas não menos importante, celebre cada conquista com sua equipe.**





# Características de um líder

## Inspirador

Seus bons  
exemplos  
inspiram e  
motivam os  
colaboradores.



# Características de um líder

## Flexível

O líder coach não impõe sua liderança, ele busca usar sua autoridade de maneira democrática, conciliando as divergências, aproveitando as sugestões e estando aberto às opiniões dos seus liderados.



# Características de um líder

## Observador

Conhece sua equipe e confia em suas capacidades para realizar as tarefas. Com isso, sabe delegar e dar feedbacks mais assertivos, como também colaborar de forma congruente ao desenvolvimento dos profissionais.



# Características de um líder



## Estrategista

Visionário, ao mesmo tempo em que foca nas pessoas, este líder também é focado nos resultados. Por isso, planeja, age, mensura, analisa e direciona as ações de forma a alcançá-los com sucesso.



# Características de um líder

## Empreendedor

Está sempre em busca de novas maneiras de resolver problemas e obter crescimento para as pessoas e o negócio.







## Características de um líder

# Motivador

Auxilia a que os colaboradores mantenham-se motivados e tenham uma visão maior sobre a importância do seu trabalho.

# Características de um líder

## Ousado

Para o líder o ser humano tem capacidades infinitas, por isso, sempre acredita que é possível evoluir, se superar e estar à frente dos concorrentes;





## Características de um líder

### Proativo

Mais do que falar ou delegar, o líder contribui na prática para que os resultados sejam alcançados plenamente.

# Características de um líder

## Saber ouvir na essência

Além de oferecer um canal de comunicação aberto, sabe ouvir na essência, ou seja, decodificar os sinais não-verbais de seus liderados, o que ajuda a entender suas particularidades e a acessá-los de maneira correta.





# Características de um líder



## Compartilha suas experiências

O líder compreende a importância de compartilhar suas experiências e conhecimentos profissionais, de mercado, como também de vida e, usa as mesmas para ajudar no desenvolvimento e crescimento dos seus colaboradores.

# RECOMENDAÇÃO

Para se aperfeiçoar mais no tema Liderança entre em contato com a **Liderança e Coach** e participe de um de nossos treinamentos.



**Liderança e Coach**  
Seja um líder de valor

## Treinamentos de liderança:

- Liderança Integrada para Gestão
- Liderando Pessoas for Business
- Habilidades gerenciais
- Liderança Industrial
- Comunicação para Liderança
- Princípios de Liderança for Business



## CURTA A GENTE

---



/liderancaecoach

## CONTATO

---

[www.liderancaecoach.com.br](http://www.liderancaecoach.com.br)



**Liderança e Coach**  
Seja um líder de valor