



Liderança e Coach
Seja um líder de valor

Princípios de Liderança



LIDERANÇA E COACH | www.liderancaecoach.com.br



[/liderancaecoach](#)

ÍNDICE

Liderança	3
Chefe x Líder	4
O que um líder não deve fazer	5
Dicas para ser um líder de sucesso	7
Para liderar uma equipe	11
Características de um líder	16
Recomendação	24

LIDERANÇA



Mais do que simplesmente chefiar, liderar é fazer com que um grupo de pessoas trabalhem em equipe e gerem os resultados desejados pela empresa. Para isto, um líder deve possuir habilidades como capacidade de motivar e influenciar as pessoas que trabalham com ele e qualidades como dedicação, equilíbrio e vocação.

Diferença entre

Líder

&

Chefe

Treina-os
Depende da boa vontade
Gera entusiasmo
Diz “NÓS”
Corrige as falhas
Mostra como se faz
Desenvolve pessoas
Dá créditos
Pergunta
Diz “VAMOS”



Dirige empregados
Depende da autoridade
Inspira medo
Diz “EU”
Culpabiliza pelas falhas
Sabe como se faz
Usa pessoas
Fica com os créditos
Ordena
Diz “VÃO”

O que um líder não deve fazer?



Ser ríspido: um bom líder deve se comunicar com assertividade, não sendo grosseiro, e tendo cautela com as palavras;

Não ouvir: nós seres humanos temos a necessidade de sermos ouvidos na essência. Um líder deve ter disponibilidade para ouvir seus colaboradores, sua equipe. Estar ciente de seus anseios e objetivos;

Não atender a solicitação de um colaborador: não avaliar e levar adiante solicitações, sejam elas quais forem. Desde um aumento de salário, uma recolocação dentro da empresa, ou qualquer outra questão. Um bom líder deve dar um retorno a seu colaborador;

Não cumprir prazos: um bom gestor deve ser um ótimo planejador, cumprir prazos de entrega de atividades é essencial, assim como qualquer outro prazo que tenha estipulado;

Não cumprir o que promete: se não pode cumprir não prometa. O líder não deve prometer o que não pode ou não está em seu alcance de resolver;

Não dar feedback: positivos ou não, feedbacks são essenciais, para o bom andamento dos processos de trabalho.

O que um líder não deve fazer?



Dicas para se tornar um líder de sucesso

1

Supere as expectativas:

Um líder de sucesso busca ir além das expectativas, nunca se dá por satisfeito, buscando resultados melhores para sua equipe.



Dicas para se tornar um líder de sucesso

2

Responsabilidade:

Um grande líder contagia seus colaboradores com o seu comprometimento, com o trabalho e os resultados positivos que esta atitude trará no resultado final.



Dicas para se tornar um líder de sucesso

3

Faça acontecer:

O líder precisa ter ideias inovadoras e saber colocá-las em prática, reconhecer as habilidades de cada colaborador, assim como seus pontos de melhoria a fim de eliminá-los.



Dicas para se tornar um líder de sucesso

4

Seja um exemplo:

Um líder precisa ser coerente com as suas atitudes, nunca aja diferente do que você fala para seus colaboradores, seja um exemplo a se espelhar.



Para liderar uma equipe

Não seja muito formal, alivie as tensões do ambiente de trabalho, faça reuniões e encontros menos formais;

Elimine as burocracias, avalie tudo o que pode ser melhorado ou eliminado e agilize os processos de decisão;

Seja realista, encare as coisas de maneira imparcial, e considere todas as alternativas;



Para liderar uma equipe



Tome decisões rápidas, não hesite ao tomar uma decisão, seja rápido e agilize os processos;

Prime pela qualidade;

Dê feedback, é de suma importância que colaboradores e equipes, tenham ciência dos resultados dos projetos, dos pontos fortes e dos pontos a serem melhorados para as próximas atividades;

Para liderar uma equipe

Seja simples, simplifique os processos de trabalho, ouça as opiniões dos colaboradores;

Encare as mudanças como oportunidades, aprendendo a lidar com o novo, estimulando a capacidade de antecipação e preparando sua equipe e colaboradores;

Desafie as tradições, descubra por que as coisas funcionam daquela forma na empresa, estimule os colegas a darem sugestões, não tenha medo



Para liderar uma equipe



Motive-os, demonstre como os esforços de cada colaborador estão ajudando a empresa, envie agradecimentos por e-mail para clientes e liderados;

Estimule as ideias, recompense as melhores e aposte em treinamentos contínuos, tanto técnico como de desenvolvimento humano;

Arrisque, não tenha medo de errar, dedique-se;

Para liderar uma equipe

Gerencie menos, delegue a cada colaborador sua responsabilidade e deixe que ele desempenhe a atividade;

Envolva todos, seja participativo e estimule a participação de todos os envolvidos no processo;

Seja organizado, faça listas, use agenda, desenvolva planos de ação com objetivos, metas e prazos;

E por último, mas não menos importante, celebre cada conquista com sua equipe.



Características de um líder

Inspirador

Seus bons
exemplos
inspiram e
motivam os
colaboradores.





Características de um líder

Flexível

O líder coach não impõe sua liderança, ele busca usar sua autoridade de maneira democrática, conciliando as divergências, aproveitando as sugestões e estando aberto às opiniões dos seus liderados.

Características de um líder

Observador

Conhece sua equipe e confia em suas capacidades para realizar as tarefas. Com isso, sabe delegar e dar feedbacks mais assertivos, como também colaborar de forma congruente ao desenvolvimento dos profissionais.



Características de um líder



Estrategista

Visionário, ao mesmo tempo em que foca nas pessoas, este líder também é focado nos resultados. Por isso, planeja, age, mensura, analisa e direciona as ações de forma a alcançá-los com sucesso.

Características de um líder

Empreendedor

Está sempre em busca de novas maneiras de resolver problemas e obter crescimento para as pessoas e o negócio.





Características de um líder

Motivador

Auxilia a que os colaboradores mantenham-se motivados e tenham uma visão maior sobre a importância do seu trabalho.

Características de um líder

Ousado

Para o líder o ser humano tem capacidades infinitas, por isso, sempre acredita que é possível evoluir, se superar e estar à frente dos concorrentes;





Características de um líder

Proativo

Mais do que falar ou delegar, o líder contribui na prática para que os resultados sejam alcançados plenamente.

Características de um líder

Saber ouvir na essência

Além de oferecer um canal de comunicação aberto, sabe ouvir na essência, ou seja, decodificar os sinais não-verbais de seus liderados, o que ajuda a entender suas particularidades e a acessá-los de maneira correta.





Características de um líder

Compartilha suas experiências

O líder comprehende a importância de compartilhar suas experiências e conhecimentos profissionais, de mercado, como também de vida e, usa as mesmas para ajudar no desenvolvimento e crescimento dos seus colaboradores.

RECOMENDAÇÃO

Para se aperfeiçoar mais no tema **Liderança** entre em contato com a **Liderança e Coach** e participe de um de nossos treinamentos.



Liderança e Coach
Seja um líder de valor

Treinamentos de Liderança:

- Liderança Integrada para Gestão
- Liderando Pessoas for Business
- Habilidades gerenciais
- Liderança Industrial
- Comunicação para Liderança
- Princípios de Liderança for Business

CURTA A GENTE



/liderancaecoach

CONTATO

www.liderancaecoach.com.br



Liderança e Coach
Seja um líder de valor