

Gestão e Liderança de Pessoas

Prof. Wandick Rocha

wandickrocha@yahoo.com.br

<http://contabilidademais.blogspot.com.br/>

AULA 1

- a) Princípios do Líder;
- b) Estilos de Liderança:
Democrática – Autocrática – Liberal;
- a) *Coaching* (treinamento);
- b) *Rapport*.



O que é liderança?

Liderança

- **Liderança** é a arte de **comandar pessoas**, atraindo seguidores e **influenciando** de forma positiva mentalidades e comportamentos.
- **Liderança Informal:** surge de forma natural quando uma pessoa **se destaca** sem possuir forçosamente um cargo.
- **Liderança Formal:** surge de forma forçada quando uma pessoa é **eleita** por uma empresa para assumir um cargo.

Líder

- **Líder** é aquele que **influencia** as demais pessoas de forma **positiva**, guiando-as para atingir um **objetivo** comum para a conquista do **sucesso**.
- O que **caracteriza** um **líder** é a habilidade de **dirigir** a **equipe**, pela sua **visão** de **futuro** e pelo seu **comprometimento**.

Estilos de Liderança

Liderança autocrática

Liderança democrática

Liderança aristocrática

Liderança situacional

Liderança liberal

Liderança Autocrática

- Este tipo de liderança também é chamado de **Liderança autoritária ou diretiva**.
- O líder é focado apenas nas tarefas e toma **decisões individuais**, desconsiderando a opinião dos liderados.
- O líder é **dominador** e pessoal nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.

Liderança Democrática

- Este tipo de liderança também é chamado de **liderança participativa ou consultiva**.
- A liderança é voltada para as pessoas e há **participação** dos liderados nas decisões.
- O líder procura ser um membro normal do grupo com participação nas tarefas.

Liderança Aristocrática

- Este tipo de liderança é quando se ouvem as opiniões da maioria, mas o que realmente **vai prevalecer é a opinião do líder.**
- Perguntas são feitas apenas para saber a o que pensam os outros, mas acaba **decidindo sozinho.**

Liderança Situacional

- Este tipo de liderança é também chamado de **contingencial**.
- É um **mesclado** de vários **comportamentos**.
- Consiste da relação entre estilo do líder, maturidade do liderado e situação encontrada.

Liderança Liberal

- Neste tipo de liderança as pessoas tem mais **liberdade** na execução dos seus projetos, indicando possivelmente uma equipe madura, auto dirigida e que não necessita de supervisão constante.
- Pode ser **índicio de uma liderança negligente e fraca**, onde o líder deixa passar falhas e erros sem corrigi-los.

Coaching (Treinamento)

- **Coaching** é uma metodologia ou um processo onde se cria um contexto de **transformação** para o alcance de um objetivo.
- É um treinamento voltado para **aprendizagem** e **desenvolvimento** de **competências** (psicológico, emocional e comportamento) direcionado à superação de desafios e conquistas dos resultados.

Benefícios do *Coaching*

- **Desenvolvimento de Liderança;**
- Retenção e desenvolvimento de talentos;
- Autoconhecimento e qualidade de vida;
- Planejamento de metas;
- Alinhamento de valores;
- Desenvolvimento comportamental;
- Gerenciamento de conflitos;
- Informações para tomada de decisão;
- Equipes de alta performance.

Rapport (Relacionamento)

- **Rapport** é uma técnica usada para criar uma ligação de **sintonia** e **empatia** com outra pessoa.
- Ocorre quando existe um relacionamento agradável e uma **sincronia entre as pessoas**.
- Componentes comportamentais: atenção, positividade e coordenação.

Técnicas de *Rapport*

- **Espelhamento:** uma pessoa “imita” alguns elementos da linguagem corporal da outra.
 - **Reciprocidade:** consiste em praticar atitudes sem esperar nada em troca.
 - **Comunhão:** estabelecer um sentido de amizade e confiança.
-
- Ver vídeo neste link:
<http://www.youtube.com/watch?v=ESWIbcUHS04>

AULA 2

- a) Comunicação;**
- b) Processo de Comunicação;**
- c) Sistemas de Comunicação:**
Visual – Auditivo – Sinestésico.



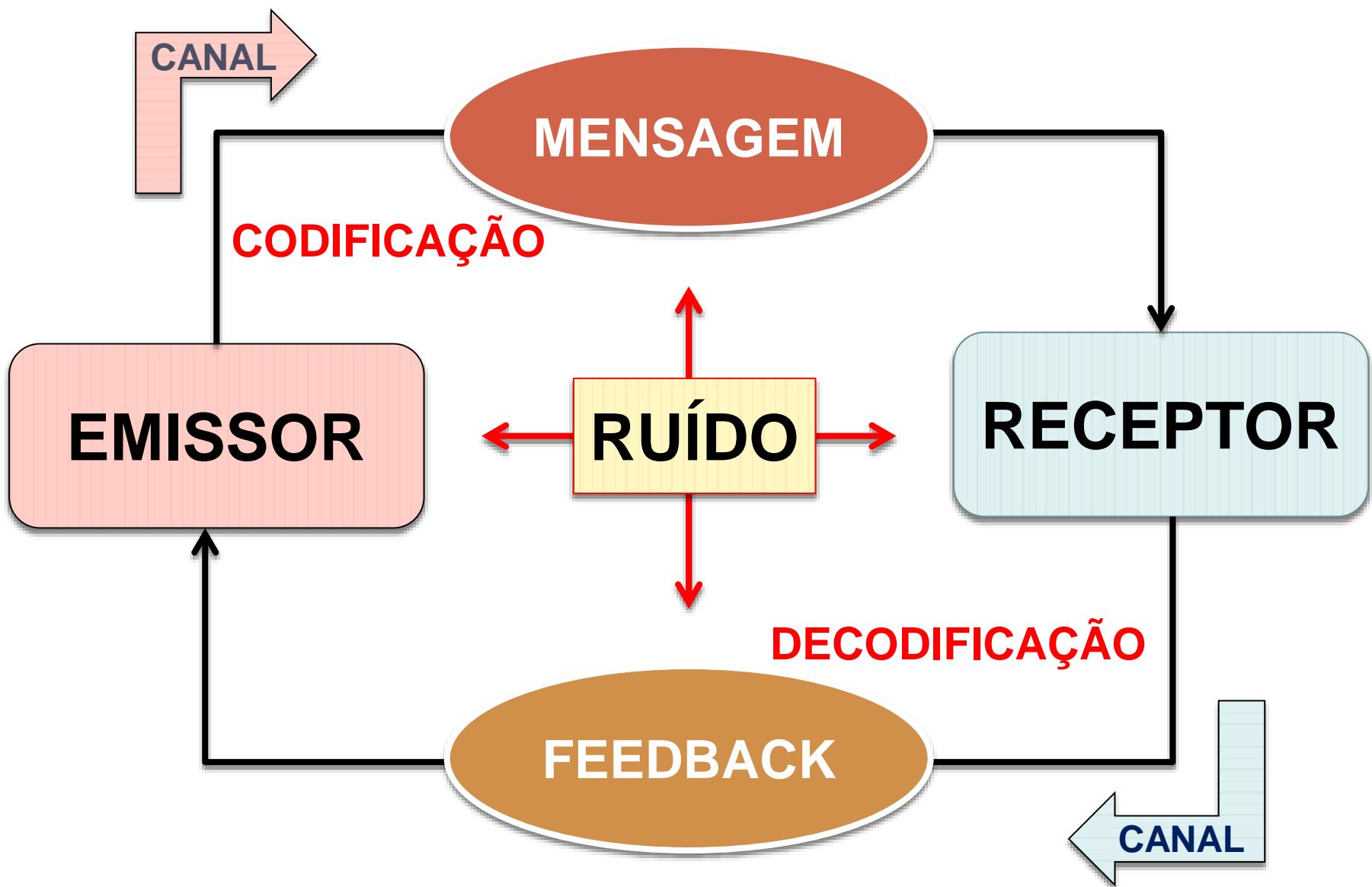
O que é comunicação?

<http://www.youtube.com/watch?v=jZTt6IBYyD4>

Comunicação

- **Comunicação** significa partilhar, participar algo, **tornar comum**.
- Envolve a troca de informações.
- Maneiras de se comunicar: fala, escrita, gestos e figuras que permitem interagir com as outras pessoas.

Processo de Comunicação



Processo de Comunicação

- Ouvir e prestar atenção;
- Mantenha contato visual;
- Cuidado com as expressões faciais e corporais;
- Foque os pontos positivos;
- Procure entender a mensagem;
- Demonstre interesse;
- Fique atento aos estado emocional;
- Cuidado com o ambiente, evite ruídos.
- Saiba falar e se expressar corretamente.

Sistemas Representacionais

- O nosso cérebro processa um sistema representacional de cada vez, numa sequência "aleatória" criada pela história pessoal e pela cultura social.
-
- Visual;
 - Auditivo;
 - Sinestésico.

Ver vídeo neste link:

<http://www.youtube.com/watch?v=wXSb9n1NmZA>

Visual

Estilo de Aprendizagem	Aprende por visão; Observa demonstrações; gosta de ler, e imagina as cenas descritas no livro; boa concentração.
Memória	Lembra dos rostos, mas esquece dos nomes; escreve e anota as coisas; lembra imagens.
Solução de Problemas	Delibera; planeja bem antes; organiza os pensamentos anotando-os; lista os problemas.
Aparência Geral	Limpo, meticuloso; gosta de ordem e de coisas bonitas.
Comunicação	Quieto; não fala muito; impaciente-se quando tem que ouvir longas explanações; pode usar palavras desajeitadas; descreve com beleza; usa predicados como "veja, claro, brilhante".

Auditivo

Estilo de Aprendizagem	Aprende por instruções verbais dele ou de outros; Gosta de diálogos; evita longas descrições; não presta atenção nas ilustrações; move os lábios; subvocaliza.
Memória	Lembra nomes, mas esquece rostos; relembra das coisas por repetição auditiva.
Solução de Problemas	Fala sobre os problemas; testa as soluções verbalmente; fala consigo mesmo sobre o problema.
Aparência Geral	Combinar roupas não é tão importante, pode explicar a respeito das escolhas.
Comunicação	Gosta de ouvir, mas não consegue esperar falar, descrições são longas e repetitivas; usa predicados como "ouça, escute, explicar".

Sinestésico

Estilo de Aprendizagem	Aprende fazendo por envolvimento direto; Prefere chegar logo à ação; Não é bom leitor.
Memória	Lembra-se melhor daquilo que fez e não do que viu ou ouviu.
Solução de Problemas	Ataca fisicamente o problema; impulsivo; geralmente escolhe soluções que envolvem muita atividade.
Aparência Geral	Limpo, mas logo se desarruma todo por causa das atividades; conforto é essencial.
Comunicação	Gesticula quando fala; não é bom ouvinte; fica muito perto quando fala ou escuta; perde rápido interesse por discursos verbais detalhados; usa predicados como "sinto, pegue, firme".

Comunicação

Geral	Visual	Auditivo	Sinestésico
Eu comprehendo.	Eu vejo seu ponto.	Eu ouvi.	Fiquei tocado.
Eu quero comunicar.	Eu quero dar uma olhada nisso.	Eu quero fazer isto alto e nítido.	Eu quero que você agarre isto.
Você entende?	Estou pintando um quadro claro?	O que estou dizendo soa certo?	Você é capaz de aprender?
Eu sei que isso é verdade.	Eu sei, sem sombra de dúvida, que isso é verdade.	Esta informação é correta palavra por palavra.	Esta informação é sólida como uma rocha.
Eu não estou certo sobre isso.	Isto é bastante obscuro para mim.	Isto realmente não soa comprehensível.	Não estou certo de o acompanhar.
Eu não gosto do que você está fazendo.	Tenho uma visão sombria de sua perspectiva.	Isto não encontra eco em mim.	O que você está maquinando não me parece certo.
A vida é boa.	Minha imagem mental da vida é brilhante.	A vida está em perfeita harmonia.	A vida parece quente e linda.

Comunicação

Palavras Predicadas

Visual	Auditivo	Sinestésico	Genérica
Vê	Ouve	Sente	Percebe
Olha	Escuta	Toca	Experimenta
Observa	Som(ns)	Aperta	Entende
Aparece	Faz música	Segura	Pensa
Mostra	Harmoniza	Escapa através	Aprende
Amanhece	Sintoniza	Compreende	Processa
Revela	Ser todo ouvidos	Entrar em	Decide

Comunicação

Frases Predicadas

Visual	Auditivo	Sinestésico
À luz de	Alto e claro	Afinado como um prego
Bonita como uma pintura	Conversa mole	Cabeça fresca
Colírio para os olhos	Linguaruda	Aguentar firme
Olho fixo	Ouça-me	Estar nas nuvens
Olho por olho	Maneira de dizer	Pegar o rumo
Ideia obscura	Porta-voz	Segure-o