

5 SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE LOGÍSTICA QUE VOCÊ PRECISA CONHECER



Empresas que trabalham com produtos devem ficar atentas para garantir que toda a cadeia produtiva seja eficiente, desde o início da produção até a chegada ao cliente final. Então, um dos pontos importantes de serem avaliados e ter sua qualidade garantida são os sistemas de gerenciamento de logística.

É essencial certificar-se de que os trabalhos desse setor sejam efetivos, otimizando-os de forma a melhorar [prazos de entrega](#) e qualidade do serviço, a fim de [satisfazer](#) e fidelizar o comprador.

Portanto, uma das formas mais eficientes de fazer isso é por meio de sistemas de gerenciamento de logística.

Então, continue lendo e veja como um software pode ser um importante aliado nesse processo!

O que é sistema de gerenciamento logístico?

O sistema de gerenciamento logístico é uma ferramenta utilizada para melhorar a gestão de uma empresa, sendo totalmente automatizada e garantindo dados assertivos para o seu negócio.

Essa ferramenta tem a capacidade de organizar todas as partes e informações de uma empresa, desde a produção e armazenamento até a entrega ao consumidor final.

A categoria de sistemas de gerenciamento logístico abrange diversos softwares; dentre eles, estão o TMS, o WMS e o OMS. Todos esses softwares equilibram o sistema para que a gestão tenha uma comunicação ampliada nos setores responsáveis pelo gerenciamento interno e externo da empresa.

Qual é a importância de escolher bons sistemas de gerenciamento de logística?

Em primeiro lugar, cada vez mais os gestores devem manter um controle eficiente dos processos logísticos que ocorrem em suas empresas, a fim de encontrarem falhas que possam prejudicar a produção, otimizar o que for possível e gerar vantagem competitiva. Portanto, a palavra de ordem atualmente é: informação é poder!

E no meio de um fluxo enorme de dados que são gerados todos os dias pelos mais diversos setores, ter um sistema que automatize, minere e ofereça as principais informações de forma clara e objetiva para a gestão é essencial. Assim, pode-se potencializar produtividade e eficiência, encontrar os pontos positivos a serem explorados e brechas que precisam ser consertadas.

Então, por meio de um sistema de gerenciamento de logística, pode-se:

- Mensurar a produtividade da frota de transporte;
- Melhorar a gestão dos veículos disponíveis para a condução das cargas;
- Controlar melhor os pedidos e verificar possíveis não-conformidades;
- Monitorar o transit-time, acompanhando todo o trajeto desde a saída do estoque até a chegada no destino final.

Dessa forma, quando o [sistema de entrega](#) (ou sistema logístico) é otimizado, pode-se superar prazos estabelecidos, evitar atrasos e, com isso, melhorar a imagem da empresa, gerar vantagem competitiva e [fidelizar clientes](#).

Além disso, um software ajuda na automação de processos, agilizando o trabalho dos funcionários do setor, de forma a melhorar a [eficiência](#) e permitindo que eles se dediquem a atividades mais analíticas, igualmente importantes para as rotinas do negócio.

Quais são os principais sistemas de gerenciamento de logística?

Mas quais sistemas são os mais utilizados pelas empresas e que podem ser implementados pela sua organização? De que forma eles auxiliam nos procedimentos realizados no dia a dia? Conheça agora os 5 principais deles.

1. TMS

O gerenciamento de transporte TMS, sigla para [Transportation Management System](#), é o Sistema de Gestão de Transportes. Ele ajuda no gerenciamento de todos os detalhes relacionados ao serviço de entrega, apoiando diversas etapas, como o planejamento de rotas, auditoria, verificação e acompanhamento das transportadoras, entre outras.

Então, estão entre os benefícios da implementação de sistemas TMS:

- Aperfeiçoamento do serviço de entrega, ajudando a reduzir custos;
- Otimização das rotas;
- Controle dos gastos, colaborando com a prestação de contas;
- Maior facilidade para tornar o processo de entregas mais flexível;
- Amparo na tomada de decisões para melhoria do desempenho.

2. WMS

Sigla para Warehouse Management System, é um [Sistema de Gerenciamento de Armazém](#). Portanto, ele auxilia na gestão de rotinas de um estoque, colaborando com o processo pré-transporte. Assim, o [sistema WMS](#) controla o inventário, necessidade de reposição, verifica se há slots disponíveis no local, monitora a organização física do espaço, além de outros detalhes, tais como:

- Controle e verificação de entrada e saída de produtos;
- Alocação dos itens;
- Controle de portaria do estoque;
- Otimização do [picking](#);
- Emissão de documentos concernentes a essa área.

E ele traz os seguintes benefícios para os sistemas de gerenciamento de logística

- Melhora nos indicadores de desempenho de gestão de armazenamento;
- Controle otimizado de fluxo de materiais;
- Fornecimento de informações para tomadas de decisões mais eficientes;
- Evita problemas com itens parados, bem como falta de produtos, contribuindo com o giro de estoque.

3. Sistemas de monitoramento de entregas

Esses tipos de sistemas de gerenciamento de logística contribuem para o controle do transporte da carga, desde a saída do armazém até a chegada no ponto final. Assim, suas aplicações estão relacionadas com os seguintes pontos:

- Acompanhamento via GPS no local em que a carga está;
- Confirmação de entrega via fotografia;
- Envio de SMS ou e-mail para cliente, a fim de informá-lo sobre o estágio da entrega;
- Atualização de informações via código de barras;
- Notificações entre empresa e motorista.

4. Sistemas de roteirização

Otimizar rotas e garantir um trajeto com um melhor custo-benefício para a empresa, oferecendo os melhores prazos, é um dos objetivos para o uso de sistemas de roteirização. Pois eles ajudam no planejamento da operação de transporte em si.

Estão entre suas funções:

- Cálculos de trajetos;
- Auxílio na auditoria para pagamentos referentes à transportadoras terceirizadas;
- Definição exata de rotas com o melhor custo-benefício no que concerne ao pagamento de combustíveis e transportes e tempo estimado de viagem;
- Determinação do prazo de entrega, considerando possíveis atrasos;
- Definição dos veículos a serem utilizados, considerando o tipo e volume das cargas a serem transportadas.

5. Sistemas de gestão de frotas

6.

Outro ponto que também precisa ser verificado pela empresa e que pode ser otimizado por meio de ferramentas tecnológicas específicas é a [gestão de frota](#). Então, caso tenha veículos próprios da empresa, esse tipo de sistema contribui com:

- Prazos de manutenções preventivas;
- Controle no número de veículos disponíveis e quais estão indisponíveis devido à necessidade de reparos;
- Controle de consumo de combustível;
- Escalas de condutores;
- Calendário de perícias médicas e pagamento de taxas;
- Produção de relatórios sobre as frotas.
-

Certamente estes são os 5 sistemas mais utilizados no dia a dia do setor de logística. Portanto, é importante verificar a importância de cada um deles e como contribuem positivamente para a rotina do setor, a fim de combinar seus benefícios, e como sua integração pode potencializar a produtividade e o controle das informações que circulam ali.

Quais são as diferenças entre o sistema TMS e o WMS?

Enquanto o TMS é concentrado no controle de operações de transporte dentro do sistema de gerenciamento logístico, fazendo um rastreamento de entregas, auxiliando no controle de cargas, nos relatórios de faturamento, dentre outras finalidades descritas nesta publicação, o WMS tem como finalidade realizar o controle do estoque.

O WMS facilita a organização do estoque, fazendo com que os funcionários do setor obtenham as informações sobre a localização rapidamente. Este também auxilia nos recebimentos, na separação de materiais, no abastecimento das linhas de produção e no controle de entrega e de armazenamento, por exemplo.

Como escolher um sistema de gerenciamento logístico?

Para selecionar um sistema de gerenciamento logístico, primeiramente, é preciso verificar qual é a necessidade da sua empresa no momento, como, por exemplo, se

ela precisa de aprimoramento no setor de roteirização, de armazenamento ou de gestão, de modo geral.

Então, é preciso entender qual é a parte do seu negócio que está em declínio e afetando os outros setores. Caso não haja crise, é preciso saber o que você deseja otimizar para que não venha a ter problemas futuramente.

Em que momento é imprescindível ter um sistema de gerenciamento?

O sistema de gerenciamento logístico é de extrema importância desde o início do negócio, pois é ele quem organiza a cadeia de suprimentos, realizando a programação e implementação de inovação e o controle de fluxo de produção de cada setor envolvido.

Este reduz os riscos de prejuízos materiais, crises que afetem a imagem da empresa e perda de credibilidade no mercado, pois um sistema de gerenciamento permite o acesso a dados mais assertivos, deixando a empresa e todas as áreas mais bem-estruturadas.

Qual é a relação entre os sistemas de gerenciamento de logística e os serviços oferecidos pela empresa?

Primeiramente, há de se observar que os sistemas estão diretamente relacionados com os serviços oferecidos pela empresa. Por exemplo, se a sua venda é diretamente para o consumidor final, é essencial ter um software que envie o rastreio para ele, de forma automatizada.

Isso evita a necessidade de que um funcionário tenha que realizar a conferência e enviar, por meio de outro sistema, as informações para o cliente. Inclusive, ganha-se em agilidade, eficiência e evita-se erros que podem ocorrer devido ao preenchimento errado ou esquecimentos.

Se, por exemplo, a organização trabalha com serviços de [transporte terceirizados](#), um sistema de gestão de frotas pode não ser tão interessante. Portanto, o ideal é acompanhar, caso a caso, o que de fato traz um melhor custo-benefício para sua empresa.

Em síntese, os sistemas de gerenciamento de logística são essenciais para potencializar a produtividade da empresa, certificando-se que a cadeia produtiva terá maximização de desempenho.