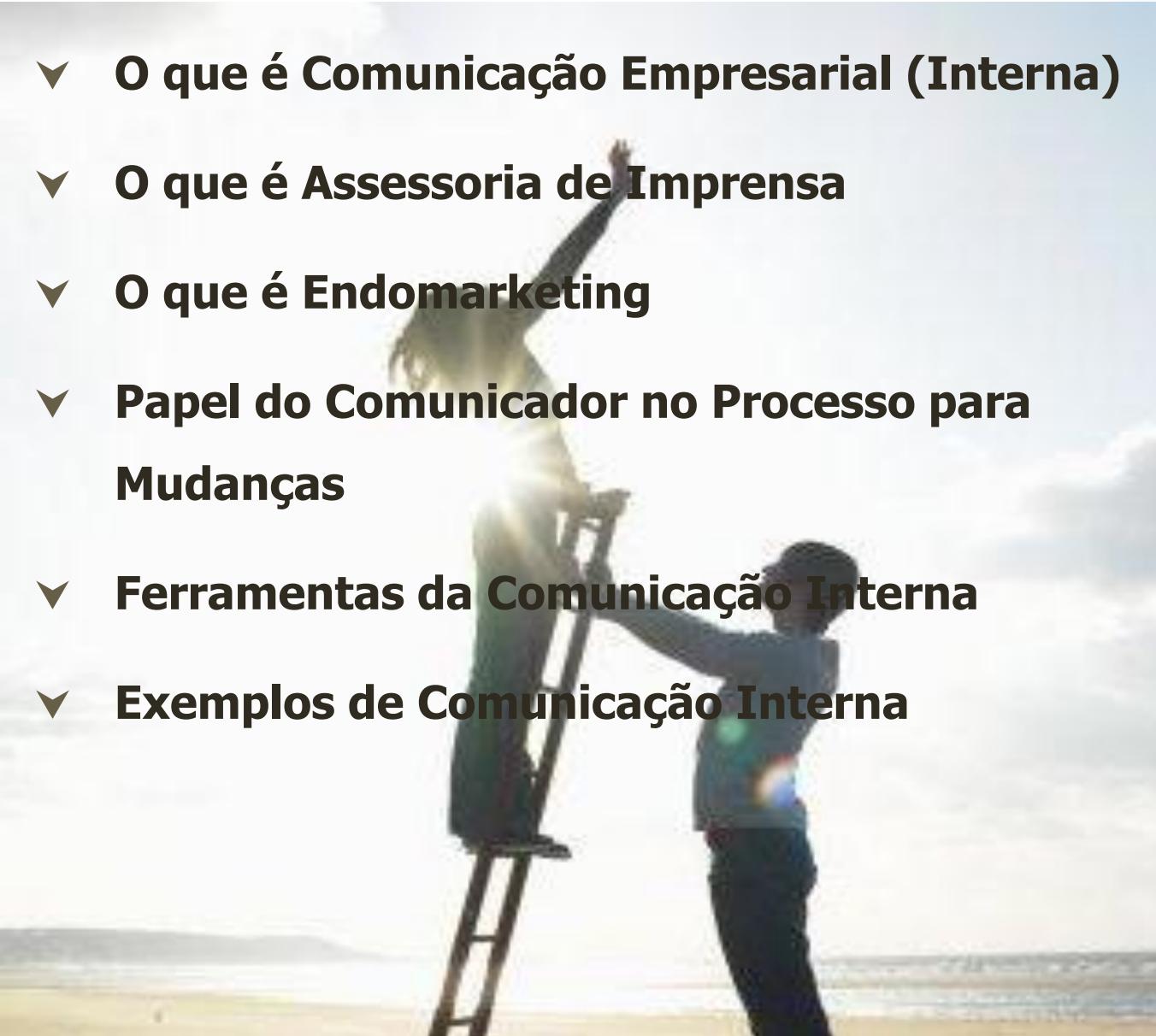


# Comunicação Empresarial

# Comunicação Empresarial

- ▼ **O que é Comunicação Empresarial (Interna)**
- ▼ **O que é Assessoria de Imprensa**
- ▼ **O que é Endomarketing**
- ▼ **Papel do Comunicador no Processo para Mudanças**
- ▼ **Ferramentas da Comunicação Interna**
- ▼ **Exemplos de Comunicação Interna**



# Comunicação Empresarial

## O que é Comunicação Empresarial (Interna)

- É um conjunto de atividades que visa comunicar com clareza e eficácia as informações internas para seus públicos prioritários.
- O objetivo é estabelecer uma conexão de motivação e transparência entre os empregados e empresa, através da divulgação de normas, procedimentos, notícias, eventos, treinamento, metas e qualquer outro tipo de informação que esteja relacionada a sua rotina de trabalho dentro da empresa.



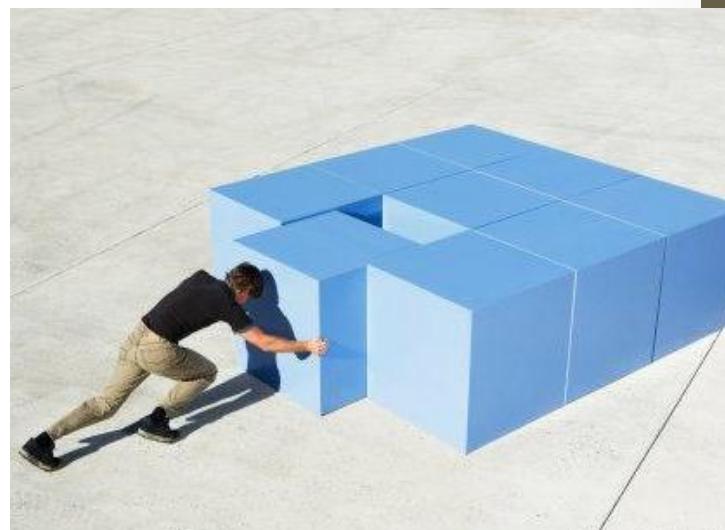
## O que é Assessoria de Imprensa

- A Assessoria de Imprensa trata da gestão do relacionamento entre uma pessoa física, entidade, empresa, órgão público e a imprensa.
- Uma Assessoria de Imprensa trabalha para um assessorado, que pode ser um cliente particular ou uma instituição. Empresas, pessoas físicas como "personalidades públicas", médicos, advogados, músicos e instituições e organizações como empresas estatais, autarquias, governos, partidos, sindicatos, clubes, ONGs, ou indivíduos, entre outros costumam utilizar serviços de assessoria de imprensa.



## O que é Endomarketing

- **Endomarketing** é uma atividade que funciona alinhada à comunicação interna, destinada ao público interno (funcionários/colaboradores) de uma organização que busca adaptar estratégias e elementos do marketing para atingir os seus objetivos.
- O endomarketing busca satisfação do público interno e o seu comprometimento com os objetivos organizacional.
- Realiza ações com envolvimento da família e da comunidade local.



# Comunicação Empresarial

## Papel do Comunicador no Processo para Mudanças



### Conhecimento

Divulgação da informação

*Criação de E-mails, Cartazes, Folhetos, Jornal e Quadros de Avisos*



### Compreensão

Atuação do Comunicador junto ao Cliente

*Reuniões, Kit de Comunicação e Intranet*



### Adoção

O Comunicador como elemento motivador/follow-up junto ao Cliente



### Compromisso

O Cliente participando consistentemente do processo com suporte do Comunicador



### Faz parte de mim

O Cliente como multiplicador do processo de Comunicação

# Comunicação Empresarial

## Exemplo

### Campanha “Ginástica Laboral”



#### Conhecimento

Divulgação pela área de Comunicação da informação, via:

Criação de E-mails, Cartazes, Folhetos e Jornal Interno



#### Compreensão

O Comunicador divulga e explica aos Clientes a importância da campanha, seus benefícios, horários e locais.



#### Adoção

O Comunicador também participa das ginásticas, motiva os Clientes, cobra a participação de cada um.

É entregue o “cartão de pontos” para os empregados que realizam as atividades.



#### Compromisso

O Cliente começa a participar das sessões de ginástica e percebe os benefícios que eles trazem.

O Comunicador participa como suporte em caso de necessidade de novos materiais de explicação, apostilas/slides.



#### Faz parte de mim

O Cliente participa efetivamente da ginástica e começa a incentivar outros empregados a participarem também.

Valoriza e reconhece a ação de RH como fator de melhoria da sua qualidade de vida.

### Atuação Ativa das Gerências e do RH

## Meios da Comunicação Interna

- E-mail
- Quadro de Avisos
- Intranet
- Panfletagem
- Banner
- Mensagem da Gerência
- Mensagem Falada
- Campanhas Internas
- Jornal Interno
- Revistas
- Rádio Interna
- Caixa de Sugestões
- Reuniões de Café



# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna



### Hoshin: Foco na Melhoria Contínua



**Algumas das equipes** que já participaram de eventos Hoshin. Espírito de equipe e determinação contribuem para alcançar os objetivos. Na foto acima, o Coordenador do Hoshin no CPPR, Kieber de Bianchi.

Em busca de melhores resultados: a previsão é que o Centro de Produção de Porto Real realize, no mínimo, 33 eventos Hoshin em 2006.

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna

**Matéria Prima**  
Informativo de Recursos Humanos para as Hierarquias do CPPR  
Nº 12 – 2 de Junho de 2006

### Jogos da Copa do Mundo Programação de Trabalho

Durante os jogos da Seleção Brasileira na Copa do Mundo da Alemanha, a PCB fará uma programação de trabalho especial para os colaboradores.

Serão instalados no interior da fábrica telões/televisores para que os colaboradores possam assistir e torcer pelo Brasil. Aqui no CPPR, os colaboradores das áreas de produção farão um horário contando com a compensação no mesmo dia, sendo assim os horários de trabalho serão o seguinte, para os jogos da 1ª fase:

Horário	Equipe	Entrada	Saída	Saída do Transporte
<b>Dia 13/06 (terça-feira)</b> Brasil x Croácia – 16h	<b>Equipe Verde (1º turno)</b>	5h	14h24	14h44
	<b>Equipe Amarela (2º turno)</b>	14h24	15h45	16h
		Parada para assistir o jogo:		
		Retorno para o trabalho:	16h	
		Saída:	2h03	
		Saída do Transporte:	2h20	
<b>Dia 22/06 (quinta-feira)</b> Brasil x Japão – 16h	<b>Equipe Amarela (1º turno)</b>	5h	14h24	14h44
	<b>Equipe Verde (2º turno)</b>	14h24	15h45	16h
		Parada para assistir o jogo:		
		Retorno para o trabalho:	16h	
		Saída:	2h03	
		Saída do Transporte:	2h20	

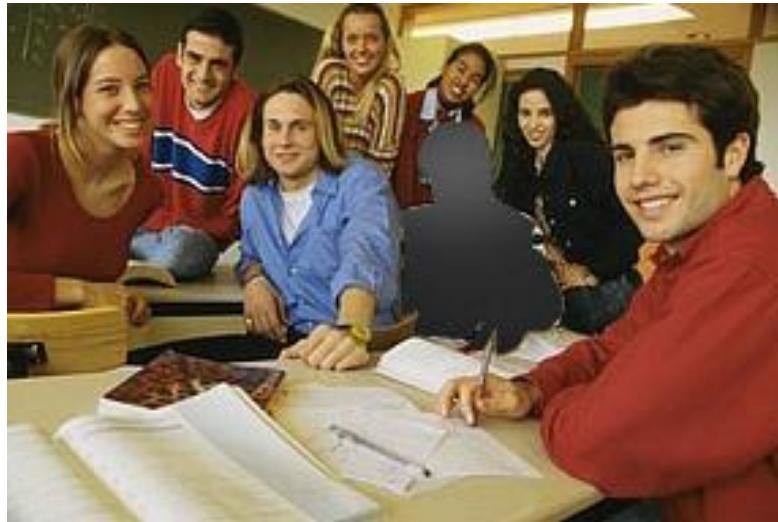
Os colaboradores das áreas administrativas devem ser organizados conforme necessidade específica de cada Gestor.  
Lembramos que o serviço de transporte da saída será o mesmo que os empregados da produção.

Na próxima semana divulgaremos a programação de trabalho prevista para as outras fases da Copa do Mundo, de acordo com as possibilidades de classificação da Seleção Brasileira.

**PSA PEUGEOT CITROËN**  
Diretoria de Recursos Humanos

## Exemplos de Comunicação Interna

### A sua Falta faz Falta !



Absenteísmo do  
Mês: \_\_\_\_\_

Objetivo do  
Complexo:

**1,9%**

A participação de todos os integrantes do time, nas suas determinadas funções, é vital para o sucesso de cada um de nós.

Sua presença é fundamental !!!

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna



### Campanha de Prevenção - CIPA/SESMT

A **CIPA** (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e o **SESMT** (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) realizarão nesta quinta-feira, dia 15 de fevereiro, na saída do restaurante do CPPR, um evento de orientação/prevenção contra a AIDS, Alcoolismo e Segurança no Trânsito.

**Na programação do dia teremos:**

- Palestras dos alunos do Curso de Enfermagem da UBM (Universidade de Barra Mansa);
- Grupo de Teatro - Interação com os colaboradores, entrega de material orientativo e distribuição de preservativos;
- Apresentação de filmes de prevenção.

O evento será realizado nos horários das refeições:  
**das 10h às 14h, das 19h às 21h e das 22h às 2h**

**PRESTIGIE ESTE IMPORTANTE EVENTO !!!**

Comunicação Interna de RH

## Exemplos de Comunicação Interna



### Boné de Segurança - Chaparia



Com objetivo de prevenção de acidentes, mais especificamente na região da cabeça, foi implantado o boné de segurança com casquete de proteção, na área da Chaparia/CCPR.

Este equipamento é obrigatório em toda área produtiva desta unidade, sendo somente dispensado o uso do boné para circulação na faixa verde.



As áreas de apoio e os demais colaboradores que necessitarem acessar esta área, devem solicitar junto ao MHF este boné de segurança: **CÓD: RX 95100054**

Os gestores das empresas terceiras que prestam trabalho nesta unidade, devem orientar as mesmas a implantar este equipamento de proteção individual. Para quem utilizada o capacete, não é necessário o uso do boné.

Os fornecedores que realizam visitas técnicas na Chaparia, devem retirar o boné na Portaria Sul, juntamente com os outros EPI's obrigatórios para a área.

**Prazo para adequação  
30 de julho**

**Segurança do Trabalho/Recursos Humanos**

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna



( 14 )

Dia Internacional da Mulher

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna

**e-notícias**

23 de agosto/ Ano 2006 / Edição - n° 40

**E-mail - Portaria Sul**

Para melhor atender aos colaboradores da PSA, a CSI implementou um e-mail na portaria sul para tornar eficaz a comunicação entre todos. O e-mail para contato é: [recepcaosul@mpsa.com](mailto:recepcaosul@mpsa.com)

**Cadastre os seus dados no Annuaire Entreprise PSA**

Todos os Colaboradores da PSA Peugeot Citroën que possuem Lotus Notes têm seus dados (telefone, email, site, entre outros) disponibilizados no Annuaire do Grupo. O Annuaire é a fonte de procura dos ramais de todos, e, por isso solicitamos que o mantenha sempre atualizado para que todos possam se comunicar da melhor forma. Atualize seus dados no PC Info e facilite seu trabalho.

**Conheça passo a passo para a atualização clicando aqui.**

**Horários para confecção de Crachás**

A CSI recebe de segunda à sexta, os novos colaboradores da PSA para a confecção de crachás. Veja abaixo os horários disponíveis:

**8h30 às 10h**

- Recebimento de documentação de Empresas Prestadoras de serviços, captação de imagens e confecção de crachás para colaboradores PSA e terceiros.
- Confecção de crachás para veículos da frota, de função, manutenção, Grêmio.

**10h às 11h**

- Confecção de crachá (com foto) para Pista de Teste, Placa Azul e Condução de Veículos no interior da
- 21h às 22h30**
- Captação de imagem e confecção de crachá para colaboradores PSA e Terceiros.

**21h às 22h30**

- Captação de imagem e confecção de crachá para colaboradores PSA e Terceiros.

**Você Sabia...?**

A Diretoria Jurídica (DJUR) da PSA Peugeot Citroën é de responsabilidade da diretora Márcia Marques e está estruturada com quatro equipes, responsáveis por seus próprios assuntos, tais como:

- Seguros para o grupo da PSA no Brasil - Equipe da Karen Sampaio
- Atendimento ao Banco PSA; Gefco; PCI e CPPR - Equipe da Márcia Celentano
- Atendimento das marcas Peugeot e Citroën; DLPR e Diretorias Corporativas - Equipe do Carlos Rebolo
- Atendimento de todo o contencioso (processos judiciais) das marcas e processos trabalhistas - Equipe do Fernando Eberlin

**Missões Profissionais Internacionais - Tijuca**

Dentre as alterações realizadas na norma de Missões Profissionais, enfatizamos que os valores em dinheiro e/ou TC (Travel Check) referente ao adiantamento para as viagens internacionais deverão ser retirados diretamente no guichê da American Express, no próprio aeroporto internacional do Rio de Janeiro ou de São Paulo.

Este procedimento, que já é realizado nas demais Unidades do grupo, garante para você viajante uma maior segurança. O Depto. Financeiro emitirá um aviso com as instruções sobre a retirada dos valores.

**Festival do Hambúrguer**

No dia 25 de agosto, sexta-feira, a Sodexho fará um Festival de Hambúrguer para os Colaboradores do CPPR. Será mais uma opção no cardápio para você saborear.  
Aproveite !!

**Obs.** O acerto de contas (na volta da viagem) continua sendo executada pela área de Missões Profissionais/DRH - Tijuca.

**Comunicação Interna de RH**

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna

**Veículos produzidos no CPPR**

Na Unidade de Motores de Porto Real  
são fabricados os motores 1.6L 16V e 1.4L 8V.

**COLETA SELETIVA**  
A coleta seletiva é uma prioridade.  
Saiba como você pode colaborar.

- Coletor Vermelho  
**PLÁSTICO**
- Coletor Azul  
**PAPEL e PAPELÃO**
- Coletor Preto  
**LIXO COMUM**
- Coletor Amarelo  
**METAL**
- Coletor Cinza  
**PONTAS de CIGARRO**

**Como agir nas EMERGÊNCIAS**

Incêndio ou explosão	Ambulância
Meio Ambiente	Resgate
Vazamento ou derramamento de produtos perigosos	

Ligue: **(24) 3358-7035**

**PSA PEUGEOT CITROËN**  
Porto Real

**Guia do Visitante**

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna

PSA PEUGEOT CITROËN

### *Feriado Saudável*



As atividades físicas estão presentes em nossas vidas em todos momentos do dia.

Nós utilizamos nosso corpo nas atividades físicas tanto no lazer, como nas atividades domésticas e no trabalho. Nossos ossos, músculos e tendões também necessitam de repouso e relaxamento.

Devemos ser atenciosos com estas estruturas tão especiais e delicadas do nosso corpo.

#### Com isto, a nossa área de Saúde Ocupacional lembra:

Vamos aproveitar bem esses dias de descanso e lazer junto aos nossos familiares e amigos. Nada como um feriadão para descansar e curtir de forma saudável e segura.

Seja cuidadoso evitando assim excessos e acidentes.

Bom feriado para Você e seus familiares. Feliz retorno !



Comunicação Interna de RH

## Exemplos de Comunicação Interna

# Direção Defensiva

**Faça a sua parte !**

"**Direção Defensiva**" é dirigir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas (erradas) dos outros e das condições adversas (contrárias), que encontramos nas vias de trânsito.

Veja algumas dicas para você dirigir com segurança:

- Mantenha sua atenção no trânsito e não se distraia com conversas, com som alto ou no uso de rádio ou aparelho celular e nunca deixe de usar o cinto de segurança;
- A atenção deve ser direcionada a todos os elementos da via (condições, sinalização, tempo etc.);
- O condutor deve manter-se em estado de alerta durante todo o tempo em que estiver conduzindo o veículo, consciente das situações de risco em que pode envolver-se e pronto a tomar a atitude necessária em tal situação para evitar o acidente.

**Estas e outras dicas são importantes para sua segurança e de sua família. Fique atento na estrada !!!**



## Exemplos de Comunicação Interna



### **BOUTIQUE - Venda Especial**

Nos dias 29, 30 e 31 deste mês, as Diretorias de Peças & Serviços e Recursos Humanos farão uma venda especial dos produtos da Boutique Peugeot, aqui no CPPR.

Você, colaborador da PSA, terá a oportunidade de adquirir produtos da marca Peugeot por um preço promocional.

Teremos bolsas, camisas, camisetas, óculos, relógios, mochilas, bermudas, bonés, todos com a marca do leão.

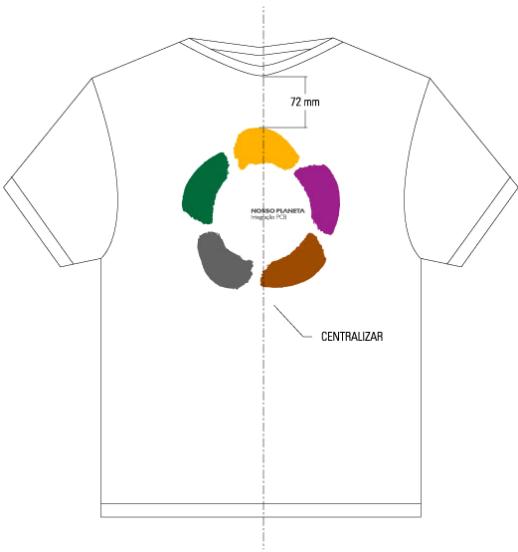
No quiosque (na saída do Restaurante) haverá exposição dos produtos e lista de preços. Os pedidos deverão ser feitos nos horários das refeições.

**DURANTE ESTA SEMANA DIVULGAREMOS  
MAIS INFORMAÇÕES DESTA VENDA ESPECIAL.**

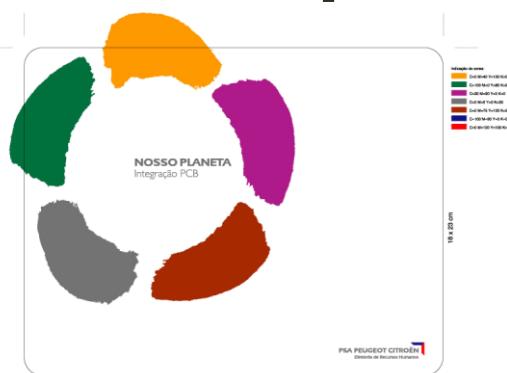
# Comunicação Empresarial

# Exemplos de Comunicação Interna

# Camiseta



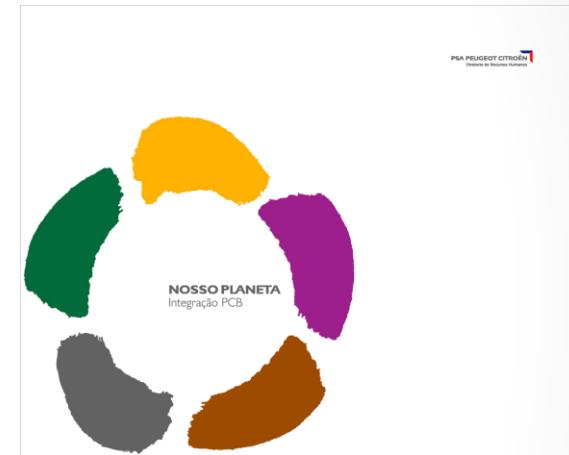
# Mouse pad



# CD-Rom



## Pasta



# Cordão p/ crachá



# Caneta



[20]

# Comunicação Empresarial

## Exemplos de Comunicação Interna

**PSA PEUGEOT CITROËN**

**Comunicados**

**QualiVida**

**Fique por Dentro**

**Bem-vindos**

**Classificados**

**ANIVERSARIANTES JULHO 2006**

**PREVIDÊNCIA PRIVADA CORPORATE**

**DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS**

[ 21 ]

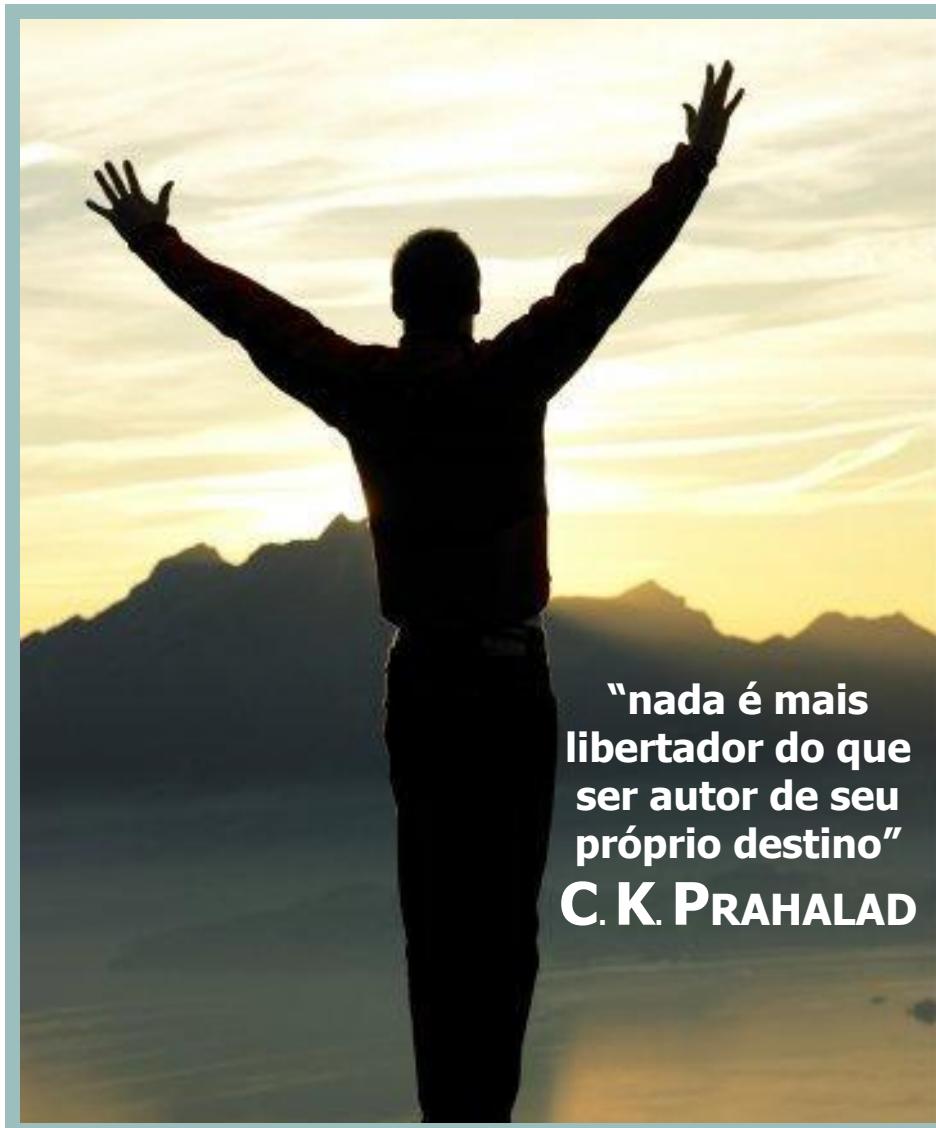
**JORNAL MURAL**



**QUEM NÃO VÊ BEM  
UMA PALAVRA  
NÃO PODE VER BEM  
UMA ALMA**

**Boa oratória, Boa escrita, Leitura,  
Boas idéias, Conhecimento etc...**

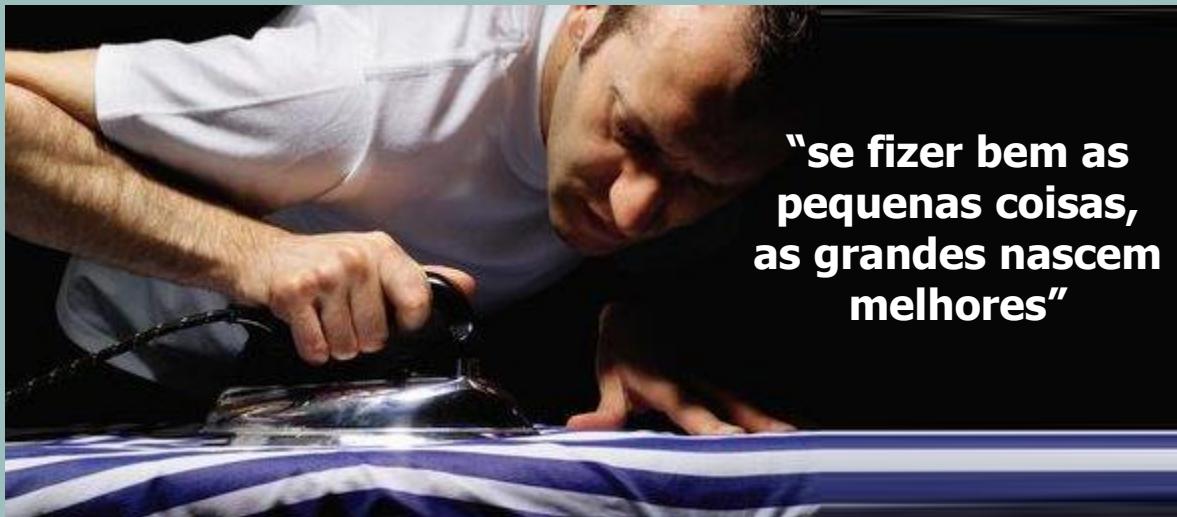
# Comunicação Empresarial



**“nada é mais  
libertador do que  
ser autor de seu  
próprio destino”**

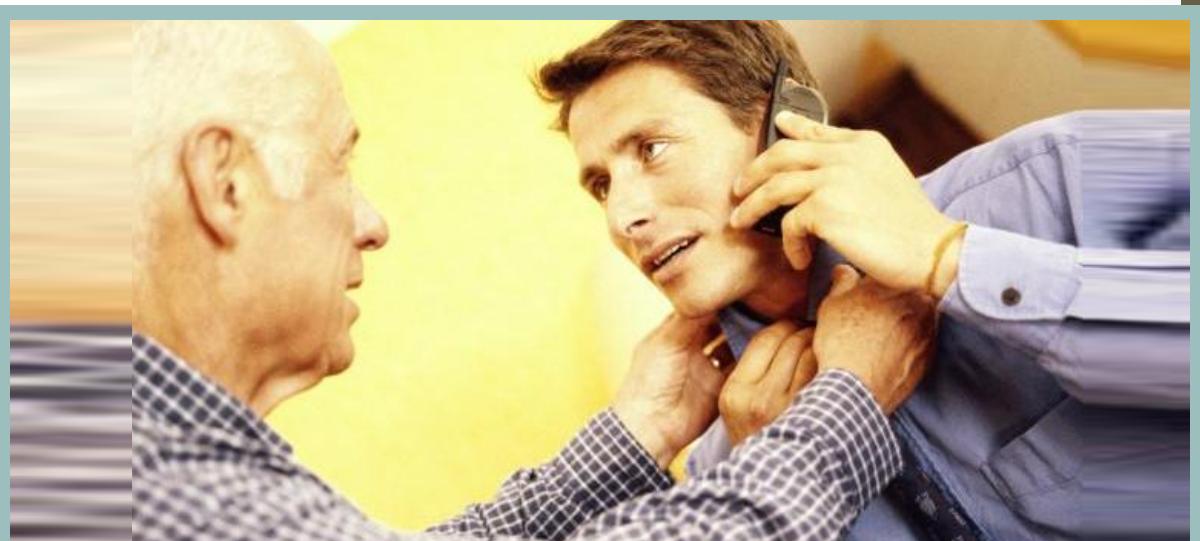
**C. K. PRAHALAD**

# Comunicação Empresarial



**"se fizer bem as  
pequenas coisas,  
as grandes nascem  
melhores"**

**Use a excelência em tudo**



**ajude e sirva o outro**

# Comunicação Empresarial

**Seja movido a desafios**



*"Nunca ande pelo caminho traçado,  
pois ele conduz somente até onde os outros foram."*  
*(Graham Bell)*

Obrigado !